

EMENTÁRIO

<p>Matéria: ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR (APH) TÁTICO URBANO APLICADO AO CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO</p>
<p>Objetivo Geral: Capacitar os participantes para atuar com segurança, técnica e ética em situações de crise no contexto socioeducativo em situações de risco, aplicando técnicas de atendimento pré-hospitalar tático, biossegurança, uso de EPIs e métodos de prevenção e combate a incêndios conforme os protocolos de segurança.</p>
<p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compreender os fundamentos e a importância do Atendimento Pré-Hospitalar Tático Urbano (APH Tático) no contexto das Unidades Socioeducativas;• Desenvolver a capacidade de reconhecer e intervir em situações de emergência dentro do ambiente socioeducativo, aplicando técnicas adequadas de avaliação e manejo de vítimas em áreas de risco;• Adotar medidas de biossegurança e utilizar corretamente os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), garantindo a proteção própria e dos demais;• Aplicar o protocolo URBANE nas ações de resposta rápida, assegurando a atuação coordenada e eficiente em situações críticas.• Identificar as classes de incêndio e utilizar corretamente os métodos e equipamentos de combate, conforme normas e protocolos de segurança;• Fortalecer atitudes éticas, disciplinares e humanizadas nas intervenções, contribuindo para a credibilidade, segurança e excelência das práticas socioeducativas.
<p>Carga Horária: 10h (4h teórica+6h EaD)</p>
<p>Público Alvo: Agentes socioeducativos do Instituto de Atendimento Socioeducativo do Espírito Santo (IASES).</p>
<p>Conteúdos a serem Desenvolvidos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Introdução ao Atendimento Pré-Hospitalar (APH) Tático Urbano no Contexto Socioeducativo;• Gerenciamento de Cenários e Riscos no Ambiente Tático Socioeducativo;• Biossegurança e Uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI);• Avaliação e Manejo de Vítimas em Ambientes de Risco;• Prevenção e Combate a Incêndios no Sistema Socioeducativo;• Postura Ética, Técnica e Humanizada na Atuação Socioeducativa.
<p>Competências:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compreender os princípios do Atendimento Pré-Hospitalar Tático Urbano (APH Tático) e sua aplicabilidade nas ações emergenciais do sistema socioeducativo;• Analisar situações de crise e risco no ambiente socioeducativo, tomando decisões rápidas e seguras com base em protocolos técnicos e éticos;• Adotar medidas de biossegurança no atendimento a vítimas e na contenção de incidentes, utilizando corretamente os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e observando as normas vigentes;• Executar procedimentos básicos de prevenção e combate a incêndios, reconhecendo as classes de fogo, os tipos de extintores e as normas vigentes (NR23, NBR 14.276 e NBR 15.808);• Demonstrar conduta disciplinada, ética e humanizada nas ações de atendimento e segurança, preservando a integridade física e emocional dos socioeducandos e da equipe;• Integrar o conhecimento técnico à prática operacional, fortalecendo a cultura de segurança, responsabilidade e credibilidade no exercício das funções socioeducativas.

Matéria: NOÇÕES DE GERENCIAMENTO DE CRISES APLICADO AO CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO
Objetivo Geral: Compreender os conceitos, princípios e fundamentos do gerenciamento de crises, capacitando o agente socioeducativo a reconhecer, prevenir e responder adequadamente às situações críticas dentro das unidades socioeducativas.
Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none">• Identificar o papel do primeiro interventor e sua relação com a equipe de primeira intervenção;• Executar corretamente as cinco medidas iniciais (ISOCV);• Compreender os procedimentos de contenção e isolamento tático;• Aplicar noções básicas de primeiros socorros (APH Tático) em ocorrências com feridos;• Conduzir a transição da ocorrência para equipes especializadas (CAESP, BME, Bombeiros, SAMU);• Desenvolver autocontrole, ética e empatia na intervenção.
Carga Horária: 7h (1h teórica+6h EaD)
Público Alvo: Agentes socioeducativos do Instituto de Atendimento Socioeducativo do Espírito Santo (IASES).
Conteúdos a serem Desenvolvidos: <ul style="list-style-type: none">• Histórico do Gerenciamento de Crises;• Conceitos fundamentais e modalidades de crise;• O causador do evento crítico, reféns e vítimas;• Atribuições das forças de segurança;• Fases do gerenciamento de crises (preparo, resposta imediata, plano específico, resolução e pós-evento);• Gerente da crise e gabinete de crise;• Alternativas táticas e critérios do FBI;• Relação com a imprensa;• Sistema dinâmico de gerenciamento de crises (FBI e PMES).
Competências: <ul style="list-style-type: none">• Identificar e classificar situações de crise;• Aplicar os protocolos de contenção e isolamento inicial;• Atuar de forma coordenada e técnica durante a resposta imediata;• Preservar postura ética, equilibrada e empática diante de situações críticas.• Dominar os fundamentos legais e doutrinários do gerenciamento de crises.

EMENTÁRIO

Matéria: AÇÕES DE PRIMEIRO INTERVENTOR SOCIOEDUCATIVO
Objetivo Geral: Capacitar o cursista a atuar como primeiro interventor socioeducativo, reconhecendo as etapas da resposta imediata em crises e aplicando medidas técnicas, emocionais e éticas que assegurem a preservação da vida e a manutenção da ordem.
Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none">• Identificar o papel do primeiro interventor e sua relação com a equipe de primeira intervenção;• Executar corretamente as cinco medidas iniciais (ISOCV);• Compreender os procedimentos de contenção e isolamento tático;• Aplicar noções básicas de primeiros socorros (APH Tático) em ocorrências com feridos;• Conduzir a transição da ocorrência para equipes especializadas (CAESP, BME, Bombeiros, SAMU);• Desenvolver autocontrole, ética e empatia na intervenção.
Carga Horária: 11h (1h teórica+4h prática+6h EaD)
Público Alvo: Agentes socioeducativos do Instituto de Atendimento Socioeducativo do Espírito Santo (IASES).
Conteúdos a serem Desenvolvidos: <ul style="list-style-type: none">• Conceitos e atribuições do primeiro interventor socioeducativo;• Estrutura da equipe de primeira intervenção;• Procedimentos ISOCV: Identificar, solicitar apoio, Conter, Isolar e Verbalizar;• Gerenciamento de socorros aos feridos;• Transição para unidades especializadas;• Ética, autocontrole e humanização da ação.
Competências: <ul style="list-style-type: none">• Atuar de forma imediata e segura em crises;• Aplicar as medidas ISOCV com técnica e autocontrole;• Coordenar e executar ações de contenção e isolamento;• Prestar primeiros socorros com segurança ou prestar apoio;• Atuar com inteligência emocional e ética diante de situações críticas;• Comunicar de forma clara e efetiva durante crises.

EMENTÁRIO

Matéria: TÉCNICAS DE VERBALIZAÇÃO PARA O PRIMEIRO INTERVENTOR SOCIOEDUCATIVO
Objetivo Geral: Capacitar o cursista a aplicar técnicas de verbalização e comunicação eficaz durante crises, utilizando a escuta ativa e a empatia como instrumentos para controle emocional, influência positiva e preservação da vida.
Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none">• Compreender o papel da verbalização no gerenciamento de crises;• Empregar princípios de comunicação não violenta e escuta ativa;• Identificar sinais de progresso e ausência de progresso na verbalização;• Utilizar técnicas de linguagem positiva e conduta profissional;• Aplicar verbalização em crises suicidas e situações de comportamento imprevisível;• Demonstrar equilíbrio emocional e controle da fala em momentos críticos.
Carga Horária: 12h (2h teórica+4h prática+6h EaD)
Público Alvo: Agentes socioeducativos do Instituto de Atendimento Socioeducativo do Espírito Santo (IASES).
Conteúdos a serem Desenvolvidos: <ul style="list-style-type: none">• Fundamentos da verbalização e comunicação estratégica;• Condutas inadequadas e regras operacionais;• Técnicas de comunicação e linguagem positiva;• Escada da mudança comportamental e rapport;• Escuta ativa e seus elementos técnicos;• Sinais de progresso e retrocesso na verbalização;• Verbalização em crises suicidas e comportamento imprevisível.
Competências: <ul style="list-style-type: none">• Comunicar-se de forma empática e estratégica;• Atuar com controle emocional em momentos de tensão;• Construir rapport e aplicar escuta ativa;• Influenciar positivamente o CEC;• Verbalizar com foco na preservação da vida;• Competência ética e comunicacional em cenários de crise.



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE DIREITOS HUMANOS – SEDH
INSTITUTO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO – IASES
DIRETORIA DE AÇÕES ESTRATÉGICA – GERÊNCIA TÉCNICA
SUBGERÊNCIA DE FORMAÇÃO E PESQUISA**



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria de Direitos Humanos

EMENTÁRIO

SUBGERÊNCIA DE FORMAÇÃO E PESQUISA - SUFOP

Avenida Dário Lourenço de Souza, nº 110 2º andar – Bairro Mário Cypreste, Vitória/ES, Vitória – CEP.: 29.027-240

Tel.: (27) 3198-0805

E-mail: sufop@iases.es.gov.br