

## GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DE DIREITOS HUMANOS – SEDH INSTITUTO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO – IASES DIRETORIA DE AÇÕES ESTRATÉGICA – GERÊNCIA TÉCNICA SUBGERÊNCIA DE FORMAÇÃO E PESQUISA



### **EMENTÁRIO**

**Matéria**: GERENCIAMENTO DE CRISES NO CONTEXTO SOCIOEDUCATIVO/O PAPEL DO PRIMEIRO INTERVENTOR AVANÇADO.

**Objetivo Geral:** Capacitar servidores que atuam no sistema socioeducativo para que possam realizar o atendimento inicial adequado em ocorrências de crise (eventos críticos) e preparar a cena para a chegada das equipes especializadas atendimentos dessa natureza.

### **Objetivos Específicos:**

- Compreender os processos e as fases do Gerenciamento de Crises;
- Compreender qual é o papel do Primeiro Interventor Avançado em um evento de crise;
- Apresentar técnicas avançadas de verbalização desenvolvidas para emprego em eventos de crise no contexto da socioeducação;
- Identificar as situações que potencialmente podem ocasionar crise no Sistema Socioeducativo e agir para mitigá-la.

Carga Horária: 32 horas (08h presencial + 24h EaD)

Público Alvo: Agentes Socioeducativos.

### Conteúdos a serem Desenvolvidos:

- Características de um evento de crise;
- Conceito de gerenciamento de crise no contexto da socioeducação;
- Ações para prevenir e evitar a crise;
- Medidas a serem adotadas diante de um Evento de Crises;
- Técnicas avançadas de verbalização desenvolvidas para emprego em eventos de crise no contexto da socioeducação;
- Procedimentos institucionais pós-crise.

#### Competências:

- Compreensão da metodologia do gerenciamento de crises no contexto da socioeducação;
- Conhecimento sobre as ações necessárias para prevenir e evitar a crise;
- Identificação das situações que potencialmente podem ocasionar crises no SistemaSocioeducativo e agir para mitigá-la.
- Conhecimento teórico de técnicas avançadas de verbalização desenvolvidas para emprego em eventos de crise no contexto da socioeducação;
- Conhecimento técnico teórico sobre os procedimentos institucionais pós-crise.

Rua Engenheiro Manoel dos Passos Barros, nº 48, 2º andar – Bairro Mário Cypreste, Vitória/ES, Vitória – CEP.: 29.027-240

Tel.: (27) 3198-0805

E-mail: sufop@iases.es.gov.br



# GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DE DIREITOS HUMANOS – SEDH INSTITUTO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO – IASES DIRETORIA DE AÇÕES ESTRATÉGICA – GERÊNCIA TÉCNICA SUBGERÊNCIA DE FORMAÇÃO E PESQUISA



# **EMENTÁRIO**

# Matéria: SIMULAÇÕES PRÁTICAS DE ATENDIMENTOS A EVENTOS DE CRISE NO CONTEXTOSOCIOEDUCATIVO.

### Objetivo Geral:

- Capacitar servidores que atuam no sistema socioeducativo para que possam realizar o
- atendimento inicial adequado em ocorrências de crise (eventos críticos) e preparar a cena para a chegada das equipes especializadas atendimentos dessa natureza.

## Objetivos Específicos:

- Treinar os processos e as fases do Gerenciamento de Crises;
- Compreender qual é o papel do primeiro interventor em um evento de crise;
- Treinar técnicas avançadas de verbalização desenvolvidas para emprego em eventos de crise nocontexto da socioeducação;
- Identificar as situações que potencialmente podem ocasionar crise no Sistema Socioeducativo e agir para mitigá-la.

### Carga Horária: 08 horas

Público Alvo: Agentes Socioeducativos.

### Conteúdos a serem Desenvolvidos:

- Analise de cenários;
- Identificação e isolamento de perímetros;
- Medidas de proteção individual e coletiva;
- Medidas a serem adotadas diante de um Evento de Crise;
- Técnicas avançadas de verbalização desenvolvidas para emprego em eventos de crise no contexto da socioeducação;
- Ações do Primeiro Interventor Avançado durante atendimentos a eventos de crise em diferentescenários (potencial suicida, rebeliões e evento com refém);
- Procedimentos institucionais pós-crise;

#### Competências:

- Conhecimento prático sobre as ações necessárias para prevenir e evitar a crise;
- Identificação das situações que potencialmente podem ocasionar crise no SistemaSocioeducativo e agir para mitigá-la.
- Conhecimento prático de técnicas avançadas de verbalização desenvolvidas para emprego em eventos de crise no contexto da socioeducação;
- Conhecimento técnico prático sobre os procedimentos institucionais pós-crise.

Rua Engenheiro Manoel dos Passos Barros, nº 48, 2º andar – Bairro Mário Cypreste, Vitória/ES, Vitória – CEP.: 29.027-240

Tel.: (27) 3198-0805

E-mail: sufop@iases.es.gov.br