

EMENTÁRIO

Matéria: DIREITOS HUMANOS: CONCEITOS, PARÂMETROS LEGAIS E INSTITUCIONAIS NORTEADORES DA SEGURANÇA SOCIOEDUCATIVA
Objetivo Geral: Compreender os fundamentos dos Direitos Humanos, sua trajetória histórica e sua interface com o Sistema Socioeducativo, reconhecendo sua importância na garantia da dignidade humana, da cidadania e da proteção integral de adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas.
Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none"> • Refletir sobre os conceitos de direitos humanos, cidadania, justiça social e os processos históricos de construção da sociedade brasileira e latino-americana; • Conhecer as legislações, convenções e tratados internacionais que fundamentam os Direitos Humanos e sua aplicabilidade no contexto brasileiro; • Analisar o papel do Sistema Socioeducativo como espaço de concretização e promoção dos direitos humanos; • Refletir sobre a educação em direitos humanos como estratégia de transformação cultural e respeito à diversidade; • Discutir os princípios da proteção integral e sua relação com práticas institucionais pautadas na ética, equidade e humanidade.
Carga Horária: 04h (Presencial)
Público Alvo: Gerentes, Subgerentes De Segurança e Coordenadores de Plantão do IASES
Conteúdos: <ul style="list-style-type: none"> • Conceitos fundamentais: direitos humanos, cidadania, dignidade humana, diversidade e educação em direitos humanos; • Evolução histórica dos direitos humanos: da Declaração Universal dos Direitos Humanos (1948) à convenções e tratados contemporâneos; • Instrumentos normativos internacionais e nacionais: <ul style="list-style-type: none"> • Declaração Universal dos Direitos Humanos (ONU, 1948); • Convenção Americana sobre Direitos Humanos (Pacto de San José da Costa Rica, 1969); • Convenção sobre os Direitos da Criança (ONU, 1989); • Aplicação da Resolução CNJ n.º 414/2021 e do Protocolo de Istambul; • Diretrizes de Riade (1990) para prevenção da delinquência juvenil; • Regras Mínimas das Nações Unidas para a Administração da Justiça da Infância e Juventude – Regras de Beijing (1985); • Regras das Nações Unidas para a Proteção dos Jovens Privados de Liberdade (1990); • Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA, Lei nº 8.069/1990); • Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo – SINASE (Lei nº 12.594/2012); • Constituição Federal de 1988, Planos de Direitos Humanos e Plano Nacional de Educação em Direitos Humanos. • O Sistema Socioeducativo como espaço de garantia de direitos: desafios, práticas institucionais e ética profissional; • Educação em direitos humanos e práticas pedagógicas: estratégias de promoção de uma cultura de paz, respeito à diversidade, combate à violência e valorização da dignidade no contexto socioeducativo.
Competências: <ul style="list-style-type: none"> • Compreender o processo histórico e político de consolidação dos direitos humanos; • Reconhecer a importância dos direitos humanos no cotidiano profissional e institucional; • Relacionar os princípios dos direitos humanos ao exercício da cidadania e à prática socioeducativa; • Valorizar a educação em direitos humanos como instrumento de transformação social;



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE DIREITOS HUMANOS – SEDH
INSTITUTO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO – IASES
DIRETORIA DE AÇÕES ESTRATÉGICA – GERÊNCIA TÉCNICA
SUBGERÊNCIA DE FORMAÇÃO E PESQUISA



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Direitos Humanos

- Desenvolver atitudes e práticas que promovam um ambiente institucional pautado no respeito, na equidade, na empatia e na humanização das relações.

SUBGERÊNCIA DE FORMAÇÃO E PESQUISA - SUFOP

Rua Engenheiro Manoel dos Passos Barros, nº 48, 2º andar – Bairro Mário Cypreste, Vitória/ES, Vitória – CEP.: 29.027-240

Tel.: (27) 3198-0805

E-mail: sufop@iases.es.gov.br

EMENTÁRIO

Matéria: O ENFOQUE RESTAURATIVO: NOÇÕES INTRODUTÓRIAS, COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA, ESCUTA ATIVA, EMPATIA E PRÁTICAS CIRCULARES

Objetivo Geral: Reconhecer o Enfoque Restaurativo como uma estratégia institucional para o alcance de uma Socioeducação Restaurativa.

Objetivos Específicos:

- Trabalhar os desafios do trabalho socioeducativo que envolve a linguagem, escuta e diálogo;
- Apresentar o encontro da Justiça Restaurativa com a socioeducação por meio do resgate histórico desde o surgimento pela via da Justiça Criminal com a ONU, até chegar no encontro com a socioeducação no ES;
- Trabalhar os principais pontos de reinvenção da socioeducação a partir do encontro com a Justiça Restaurativa, pautando as emoções humanas e a importância do cuidado com as relações interpessoais;
- Ampliar a percepção sobre a aplicação da Justiça Restaurativa no dia a dia na Socioeducação a partir da declaração universal dos Direitos Humanos;
- Apresentar noções de acolhimento e responsabilização para o dia a dia na Socioeducação promovendo espaços de integração entre teoria e prática.
- Estimular uma atuação por meio da empatia, sendo uma atitude benéfica e importante para as ações éticas, cooperativas e de respeito, desenvolvendo métodos que possam combater atos discriminatórios e de intolerância às diferenças.

Carga Horária: 04 horas (Presencial)

Público Alvo: Gerentes, Subgerentes De Segurança e Coordenadores de Plantão do IASES

Conteúdos a serem Desenvolvidos:

- Justiça Restaurativa diferenciando o Enfoque Restaurativo da Prática Restaurativa;
- Contextualizar Essência, Pressupostos, Princípios e o Método da Justiça Restaurativa;
- Linguagem enquanto Comunicação Não Violenta;
- Escuta;
- Diálogo;
- Normativas Internacionais e Nacionais sobre Justiça Restaurativa bem como elucidando a origem da JR na Justiça Criminal;
- A Justiça Restaurativa e as normativas do Sistema Socioeducativo (ECA e SINASE).
- Discutir e analisar as causas da violência contra populações marginalizadas (negros, indígenas, mulheres, homossexuais, camponeses, pobres etc.) com vistas à tomada de consciência e à construção de uma cultura de paz, empatia e respeito às pessoas;
- Acolhimento Institucional e humanizado;
- Possibilidades de atuação da JR no Sistema Socioeducativo;
- Janela da Disciplina Social: Nota Técnica Gerência de Medidas Socioeducativas N° 005/2022 A Intencionalidade da Atuação Técnica no Atendimento Socioeducativo;
- O Enfoque Restaurativo como diretriz institucional.

Competências:

- Exercício da empatia e do diálogo na resolução de conflitos;
- Demonstrar empatia pelos outros, percebendo que as pessoas têm diferentes sentimentos, necessidades e maneiras de pensar e agir;
- Exercício do respeito, promovendo o respeito ao outro e aos direitos humanos;
- Exercício do acolhimento e valorização da diversidade de indivíduos e de grupos sociais, seus saberes, identidades, culturas e potencialidades, sem preconceitos de qualquer natureza;
- Compreensão da legislação SINASE e Justiça Restaurativa enquanto enfoque;
- Ampliação da percepção acerca das possibilidades de atuação da Justiça Restaurativa no Sistema Socioeducativo.
- Exercício da socioeducação no agir pessoal e coletivo com responsabilidade, flexibilidade, resiliência e determinação;
- Tomada de decisões profissionais com base em princípios éticos, democráticos, inclusivos, sustentáveis e solidários;
- Ampliar as relações interpessoais, desenvolvendo atitudes de participação e cooperação;
- Usar estratégias pautadas no respeito mútuo para lidar com conflitos nas interações com adolescentes/jovens, familiares e profissionais dentro e fora do sistema socioeducativo;
- Conhecer a Janela da Disciplina Social.
- Reconhecer o Enfoque Restaurativo como norteador do fazer profissional e diretriz institucional.

EMENTÁRIO

Matéria: NOÇÕES BÁSICAS DE GESTÃO DE PESSOAS APLICADAS À SOCIOEDUCAÇÃO
Objetivo Geral: Apresentar as normativas que definem os direitos e deveres dos servidores no Estado e no IASES.
Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none">• Abordar a política de gestão de pessoas estabelecida na LC Nº 637/2012;• Demonstrar as legislações que regem as relações trabalhistas, explicando seus direitos e deveres enquanto servidor conforme Lei 46/1994;• Apresentar as normativas (instruções de serviço do RH), instrumentos, processos e práticas de Gestão de Pessoas/Recursos Humanos adotadas no Estado do Espírito Santo;• Apresentar para o servidor a Norma Exclusiva de Procedimento do IASES a respeito do Controle de Frequência;• Demonstrar a importância da valorização e empatia dos colaboradores como pressuposto para o desenvolvimento do trabalho socioeducativo.• Referenciar os principais enfoques da motivação humana e sua aplicação no setor público;• Demonstrar as principais questões contemporâneas sobre liderança, desenvolvimento de equipes; diferença de grupo e equipe.
Carga Horária: 04h (Presencial)
Público Alvo: Gerentes, Subgerentes De Segurança e Coordenadores de Plantão do IASES
Conteúdos: <ul style="list-style-type: none">• Política de gestão de pessoas estabelecida na LC Nº 637/2012• Demonstrar os direitos e deveres dos servidores conforme Lei 46/1994;• Normativas (instruções de serviço do RH), instrumentos, processos e práticas de Gestão de Pessoas/Recursos Humanos adotadas no Estado do Espírito Santo;• IS Nº 0151/2022 – Regulamenta o controle de frequência;• IS Nº. 0192/2023 – Regulamenta o Procedimento para a realização da escala de serviço extraordinária com gratificação.• A importância da valorização e empatia dos colaboradores como pressuposto para o desenvolvimento do trabalho socioeducativo.• Principais enfoques da motivação humana e sua aplicação no setor público;• Principais questões contemporâneas sobre liderança, desenvolvimento de equipes; diferença de grupo e equipe.
Competências: <ul style="list-style-type: none">• Identificação da política de gestão de pessoas estabelecida na LC Nº 637/2012;• Compreensão dos direitos e deveres dos servidores conforme Lei 46/1994;• Reconhecimento das normativas (instruções de serviço do RH), instrumentos, processos e práticas de Gestão de Pessoas/Recursos Humanos adotadas no Estado do Espírito Santo;• Apreensão das orientações normativas institucionais quanto controle e registro eletrônico de frequência;• Reconhecimento da importância da valorização e empatia dos colaboradores como pressuposto para o desenvolvimento do trabalho socioeducativo.

EMENTÁRIO

Matéria: BUSINESS INTELLIGENCE - BI FERRAMENTA DE GESTÃO
Objetivo Geral: Capacitar os gestores do Sistema Socioeducativo para a utilização estratégica da ferramenta Business Intelligence (BI) – Painel de Ocorrências , promovendo o uso inteligente dos dados registrados nos Relatórios Circunstanciados de Ocorrência (RCO) como instrumento de monitoramento, gestão e tomada de decisão voltada à segurança institucional, prevenção de eventos críticos e melhoria contínua dos processos de trabalho.
Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none">• Apresentar a interface e estrutura da tela RCO no SAS, destacando a importância do registro fidedigno, detalhado e tempestivo das informações;• Explicar os conceitos fundamentais de Business Intelligence aplicados à gestão da segurança socioeducativa;• Demonstrar as funcionalidades e indicadores do Painel BI Ocorrências, ressaltando sua utilidade para a análise situacional e o planejamento de ações preventivas;• Promover a reflexão sobre o uso ético e responsável dos dados institucionais, em conformidade com as normas internas e o Termo de Responsabilidade de Acesso;• Fortalecer a cultura de gestão baseada em evidências, estimulando a utilização do BI como ferramenta de apoio às decisões estratégicas, táticas e operacionais no âmbito da segurança socioeducativa.
Carga Horária: 04h (Presencial)
Público Alvo: Gerentes, Subgerentes De Segurança e Coordenadores de Plantão do IASES
Conteúdos: <ul style="list-style-type: none">• Painel BI Ocorrências: acesso, navegação, leitura e interpretação dos dados;• Gestão de segurança com base em dados: análise de ocorrências, identificação de padrões e construção de indicadores de desempenho;• Tomada de decisão baseada em evidências: níveis estratégico, tático e operacional;• Responsabilidade e sigilo das informações: Termo de Responsabilidade de Acesso ao BI – apresentação e assinatura;• Boas práticas de governança de dados: confiabilidade, transparência e segurança das informações no contexto institucional.
Competências: <ul style="list-style-type: none">• Capacidade analítica para interpretar dados e relatórios gerados pelo BI, subsidiando o planejamento e a gestão da segurança nas unidades socioeducativas;• Domínio técnico-operacional da ferramenta Business Intelligence – Painel de Ocorrências, compreendendo suas funcionalidades e potencial de aplicação;• Visão sistêmica sobre os fluxos de informação e sua importância para o monitoramento e avaliação das ações de segurança;• Aptidão para a tomada de decisão estratégica, fundamentada em dados objetivos e indicadores de desempenho;• Postura ética e responsável no manuseio e compartilhamento das informações sensíveis da instituição, respeitando a confidencialidade e os princípios da boa governança pública.

EMENTÁRIO

Matéria: ATRIBUIÇÕES DOS SUBGERENTES E COODENADORES DE SEGURANÇA
Objetivo Geral: Compreender as atribuições, responsabilidades e competências dos Subgerentes e Coordenadores de Segurança no Instituto de Atendimento Socioeducativo do Espírito Santo (IASES), fortalecendo o papel desses gestores na condução das ações de segurança socioeducativa, na prevenção de crises nas unidades socioeducativas, em conformidade com os princípios do ECA, do SINASE e das legislações institucionais vigentes.
Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none">• Identificar as principais atribuições do Subgerente e do Coordenador de Segurança no contexto da gestão socioeducativa;• Analisar os instrumentos legais que orientam e delimitam as funções desses cargos, como a Lei Complementar nº 706/2013, a Lei Complementar nº 955/2020 e a Instrução de Serviço nº 0446/2024;• Compreender a importância do planejamento, da supervisão e do monitoramento das atividades de segurança como ferramentas de gestão;• Refletir sobre o papel do Subgerente e do Coordenador de Segurança na mediação de conflitos, na prevenção de crises e na manutenção da disciplina institucional;• Discutir a importância da comunicação eficiente e do registro fidedigno de informações no processo de gestão da segurança.
Carga Horária: 04h (Presencial)
Público Alvo: Gerentes, Subgerentes De Segurança e Coordenadores de Plantão do IASES
Conteúdos: <ul style="list-style-type: none">• Fundamentos da gestão da segurança socioeducativa: princípios, finalidades e desafios no contexto do IASES;• Atribuições e responsabilidades: papel estratégico do Subgerente e do Coordenador de Segurança na organização, supervisão e execução das ações de segurança institucional;• Planejamento e gestão operacional: elaboração e implementação de planos de segurança, protocolos e procedimentos operacionais padrão (POPs);• Supervisão e liderança de equipes: mediação de conflitos, gestão de pessoas e conduta ética nas situações de crise;• Prevenção e controle de crises: análise de riscos, resposta a incidentes, uso proporcional da força e articulação com outros setores;• Manutenção da ordem e disciplina: estratégias preventivas, acompanhamento comportamental e intervenção educativa;• Comunicação e registros institucionais: importância do Relatório Circunstanciado de Ocorrência (RCO), da padronização das informações e do fluxo de comunicação entre os níveis de gestão;• Instrumentos normativos e estrutura organizacional: Lei Complementar nº 706/2013 – Reorganização dos cargos e carreiras do IASES; Lei Complementar nº 955/2020 – Atualizações funcionais e estruturais; Instrução de Serviço nº 0446/2024 – Normatização das atribuições e procedimentos dos servidores da segurança; Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE) como marcos legais orientadores.
Competências: <ul style="list-style-type: none">• Capacidade de liderança e tomada de decisão com base nos princípios da legalidade, proporcionalidade e respeito aos direitos humanos;• Conhecimento técnico e normativo das atribuições inerentes aos cargos de Subgerente e Coordenador de Segurança;

SUBGERÊNCIA DE FORMAÇÃO E PESQUISA - SUFOP

Rua Engenheiro Manoel dos Passos Barros, nº 48, 2º andar – Bairro Mário Cypreste, Vitória/ES, Vitória – CEP.: 29.027-240
Tel.: (27) 3198-0805
E-mail: sufop@iases.es.gov.br



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DE DIREITOS HUMANOS – SEDH
INSTITUTO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO – IASES
DIRETORIA DE AÇÕES ESTRATÉGICA – GERÊNCIA TÉCNICA
SUBGERÊNCIA DE FORMAÇÃO E PESQUISA**



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Direitos Humanos

- Habilidade de planejamento e gestão das ações de segurança, com foco na prevenção de crises e no fortalecimento da cultura institucional;
- Competência comunicacional para registrar, relatar e disseminar informações com clareza, objetividade e responsabilidade;
- Postura ética e profissional, pautada na corresponsabilidade, na humanização das práticas de segurança e na promoção da disciplina como valor educativo.

SUBGERÊNCIA DE FORMAÇÃO E PESQUISA - SUFOP

Rua Engenheiro Manoel dos Passos Barros, nº 48, 2º andar – Bairro Mário Cypreste, Vitória/ES, Vitória – CEP.: 29.027-240
Tel.: (27) 3198-0805
E-mail: sufop@iases.es.gov.br

EMENTÁRIO

Matéria: LOGÍSTICA DE SEGURANÇA SOCIOEDUCATIVA
Objetivo Geral: Compreender a logística de segurança socioeducativa como ferramenta estratégica de gestão, voltada à organização, ao controle e à otimização dos recursos humanos, materiais e operacionais necessários à manutenção da ordem, da disciplina e da segurança institucional nas Unidades Socioeducativas do IASES.
Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none">• Conceituar e contextualizar a logística aplicada à segurança no âmbito socioeducativo;• Compreender a importância da logística na gestão de riscos, prevenção de incidentes e continuidade das operações institucionais;• Analisar o papel do Subgerente e do Coordenador de Segurança na gestão de recursos, infraestrutura e fluxos operacionais;• Estudar os procedimentos de planejamento e execução logística em situações de rotina e em eventos críticos;• Reconhecer a importância do alinhamento entre segurança, gestão administrativa e socioeducativa para garantir a efetividade das ações institucionais.
Carga Horária: 04h (Presencial)
Público Alvo: Gerentes, Subgerentes De Segurança e Coordenadores de Plantão do IASES
Conteúdos: <ul style="list-style-type: none">• Fundamentos da Logística de Segurança Socioeducativa: conceito, princípios e dimensões aplicadas ao Sistema Socioeducativo;• Planejamento logístico: organização de escalas, distribuição de efetivo, uso racional de recursos e estruturação das rotinas operacionais;• Gestão de recursos materiais e patrimoniais: controle de equipamentos de segurança, EPIs, rádios comunicadores, viaturas, armamentos não letais e materiais de restrição;• Fluxos operacionais e deslocamentos internos e externos: procedimentos para movimentação segura de adolescentes, servidores e visitantes;• Infraestrutura e manutenção preventiva: condições de segurança física e tecnológica das unidades;• Protocolos de segurança e apoio logístico em situações emergenciais: evacuação, contenção, reforço e comunicação operacional;• Articulação intersetorial: integração entre setores administrativos, técnicos e pedagógicos no planejamento e execução logística;• Normativas institucionais e boas práticas;• Instruções de Serviço e protocolos internos do IASES;• Previsões legais no SINASE e no ECA relacionadas à segurança e integridade dos adolescentes;• Princípios da proporcionalidade e da proteção integral aplicados à logística de segurança.
Competências: <ul style="list-style-type: none">• Capacidade de planejamento e organização de rotinas logísticas, otimizando recursos e garantindo a continuidade dos serviços de segurança;• Habilidade de gestão integrada, compreendendo a relação entre segurança física, administrativa e pedagógica nas unidades;• Aptidão para análise de riscos e respostas operacionais, de forma preventiva e estratégica;• Competência técnica no uso, controle e manutenção dos recursos e equipamentos de segurança;• Postura ética e responsável, assegurando que as ações logísticas respeitem os direitos humanos, a dignidade dos adolescentes e as normas institucionais.

EMENTÁRIO

Matéria: TÉCNICAS E TÁTICAS OPERACIONAIS DIRECIONADAS À GESTÃO DA SEGURANÇA SOCIOEDUCATIVA

Objetivo Geral: Aperfeiçoar a atuação dos Subgerentes e Coordenadores de Segurança no planejamento, coordenação e supervisão das **técnicas e táticas operacionais aplicadas à segurança socioeducativa**, assegurando a execução das ações de contenção, controle e prevenção de crises em conformidade com os princípios dos **Direitos Humanos**, do **ECA**, do **SINASE** e das normativas institucionais vigentes.

Objetivos Específicos:

- Compreender os fundamentos teóricos e práticos das técnicas e táticas operacionais voltadas à segurança institucional;
- Identificar e empregar procedimentos operacionais padronizados nas rotinas socioeducativas e em eventos críticos e situações de risco;
- Planejar e supervisionar ações de segurança com base na análise de cenário e na gestão de riscos;
- Reconhecer os limites legais e éticos do uso da força e das tecnologias não letais no contexto socioeducativo;
- Integrar os princípios de proporcionalidade, legalidade e proteção integral na gestão das equipes de segurança;
- Promover a cultura de segurança preventiva, comunicação efetiva e atuação integrada entre as equipes operacionais.

Carga Horária: 16h (Presencial)

Público Alvo: Gerentes, Subgerentes De Segurança e Coordenadores de Plantão do IASES

Conteúdos:

- Fundamentos da segurança socioeducativa: princípios, doutrina institucional e papel do gestor na manutenção da ordem e disciplina;
- Análise de cenário e gestão de riscos: identificação de ameaças, classificação de ocorrências e tomada de decisão em situações críticas;
- Técnicas e táticas operacionais aplicadas:
- Imobilizações táticas e conduções seguras;
- Técnicas de algemação e escolta;
- Uso e progressão de escudos;
- Organização e coordenação de formações táticas (ofensivas e defensivas);
- Tecnologias e equipamentos de segurança: manuseio, conservação e uso proporcional de instrumentos de proteção individual e coletiva;
- Controle e gerenciamento de crises: procedimentos operacionais padrão (POPs), contenção, estabilização e pós-crise;
- Aspectos legais e normativos:
Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);
Lei nº 12.594/2012 – SINASE;
Lei Complementar nº 706/2013 e nº 955/2020;
Instruções de Serviço do IASES aplicáveis à segurança;
Resolução CNJ nº 414/2021 (Protocolo de Istambul) – prevenção e documentação de possíveis maus-tratos;
- Gestão e liderança operacional:
Distribuição e supervisão das equipes;
Comunicação e registro institucional (RCO/SIASES);
Tomada de decisão sob pressão;
Ética, disciplina e conduta do gestor de segurança.

SUBGERÊNCIA DE FORMAÇÃO E PESQUISA - SUFOP

Rua Engenheiro Manoel dos Passos Barros, nº 48, 2º andar – Bairro Mário Cypreste, Vitória/ES, Vitória – CEP.: 29.027-240
Tel.: (27) 3198-0805
E-mail: sufop@iases.es.gov.br

Competências:

- Capacidade gerencial para planejar, coordenar e supervisionar as ações táticas e operacionais no contexto socioeducativo;
- Domínio técnico e conceitual das normas, procedimentos e protocolos de segurança institucional;
- Aptidão para análise de risco e gestão de crises, aplicando estratégias de prevenção e resposta proporcional;
- Habilidade de liderança e comunicação para conduzir equipes em situações de rotina e de emergência;
- Postura ética, legal e socioeducadora, assegurando que toda ação de segurança respeite a dignidade humana e os princípios do sistema socioeducativo.