



INSTITUTO DE
ATENDIMENTO
SOCIOEDUCATIVO DO
ESPÍRITO SANTO
**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO 2015 – 2020**
✓ REVISÃO 2018

Governador do Estado

Paulo César Hartung Gomes

Secretário de Estado de Direitos Humanos

Leonardo Oggioni

Diretora Presidente do Iases

Claudia Laureth Faquinote

Diretor de Ações Estratégicas do Iases

Eduardo Khaddour

Diretor Administrativo e Financeiro do Iases

Rafael Almeida Lovo

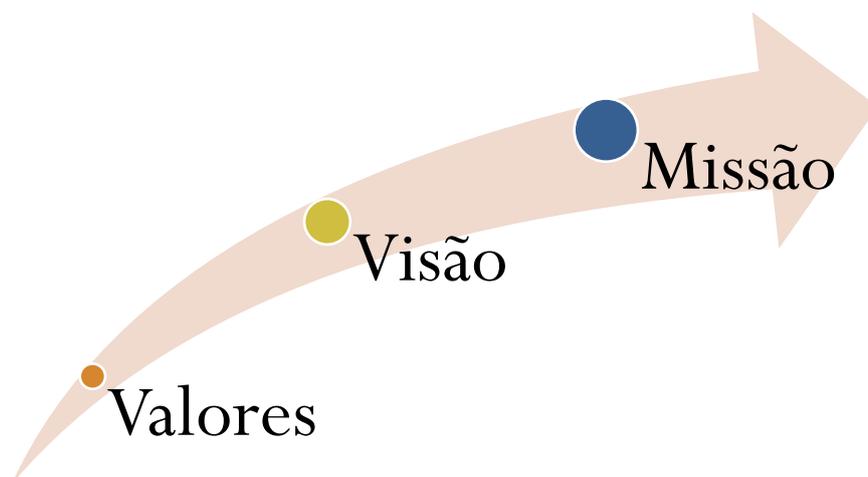
Diretora Socioeducativa do Iases

Alcione Potratz

**Comissão Especial de Acompanhamento dos Projetos
Estratégicos do Iases - Ceape**

Lorena Cruz Ribeiro

1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015 - 2020



1.1. Missão:

Promover a socioeducação do adolescente a quem se atribui autoria de ato infracional, por meio da gestão participativa da política de atendimento socioeducativo no Espírito Santo, sustentada nos princípios dos direitos humanos e em conjunto com o Sistema de Garantia de Direitos.

1.2. Visão:

Ser referência nacional, até 2020, na gestão da política de atendimento socioeducativo, dentro das normativas nacionais e internacionais.

1.3. Valores:

RESPEITO, à dignidade da pessoa humana;

ÉTICA, como princípio para todas as nossas atitudes;

EFETIVIDADE, na execução das ações para o alcance dos resultados pretendidos;

DEMOCRACIA, para dar sentido e fortalecimento à comunidade socioeducativa;

SOLIDARIEDADE, como base das relações;

COMPROMETIMENTO, para garantir o crescimento e o fortalecimento da instituição;

EXEMPLARIDADE, como princípio que estimula o desenvolvimento humano.

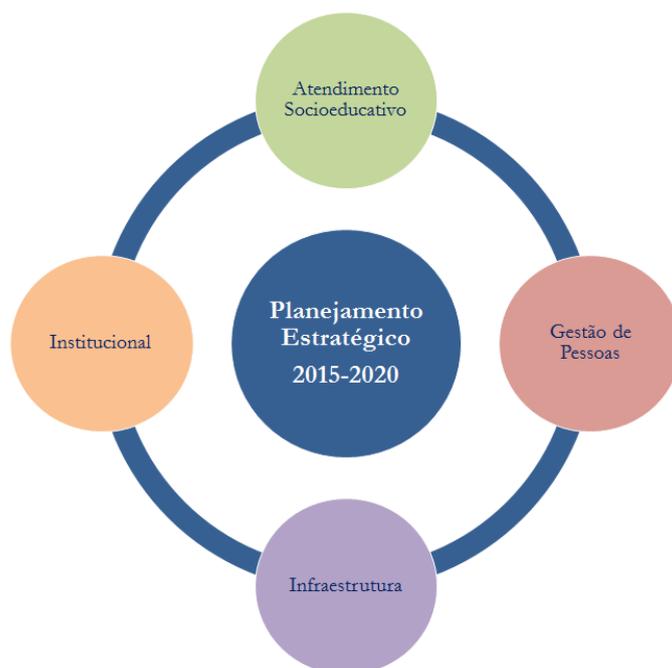


1.4. Objetivos Estratégicos

- 1 - Aprimorar a gestão, de forma a garantir a valorização do servidor, a efetividade dos processos e a participação da comunidade socioeducativa;
- 2 - Ampliar e aperfeiçoar a estrutura do Iases de forma a garantir o conforto ambiental, a ergonomia, a humanização, a segurança e o pleno desenvolvimento pedagógico da ação socioeducativa;
- 3 - Promover e articular, junto ao Sistema de Garantia de Direitos (SGD), a regionalização, ampliação e melhoria da rede de atendimento ao adolescente a quem se atribui autoria de ato infracional.

1.5. Perspectivas

As perspectivas são grandes áreas que possibilitam promover equilíbrio na priorização de projetos e ações para alcance dos objetivos estratégicos. Assim foram definidas: **Gestão de Pessoas**, como elemento fundamental e valioso da Instituição; **Infraestrutura**, como base para o desenvolvimento do trabalho; **Institucional**, para regulamentação e alinhamento interno; e **Atendimento Socioeducativo**, objeto de atuação do Iases.



1.6. Estratégias

As estratégias de atuação são norteadores de todo o trabalho do Instituto, desenvolvido nos níveis estratégico, tático e operacional.

1 - ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO
<u>Objetivo Específico:</u> Garantir a execução do atendimento socioeducativo segundo as normativas nacionais e internacionais.
ESTRATÉGIAS
1.1 Promover o Protagonismo Juvenil nos espaços institucionais e no âmbito das Políticas Públicas.
1.2 Ampliar a oferta de atividades em arte, cultura, esporte e lazer .
1.3 Ofertar atividades de Educação Escolar nas Unidades de Internação e Internação Provisória, de acordo com as suas especificidades.
1.4 Ampliar a oferta de Atividades em Educação Profissional , de acordo com a individualidade do adolescente.
1.5 Promover ações de educação em Saúde dos adolescentes.
1.6 Garantir o acesso dos adolescentes à ações de Espiritualidade .
1.7 Promover ações para a mobilização e formalização de parcerias com o SGD .
1.8 Fomentar e apoiar tecnicamente ações para implantação e <u>implementação</u> das Medidas Socioeducativas em Meio Aberto nos municípios do Estado.

2 - INFRAESTRUTURA
<u>Objetivo Específico:</u> Adequar e fortalecer a infraestrutura de prédios, equipamentos e sistemas de tecnologia da informação.
ESTRATÉGIAS
2.1 Desenvolver a Gestão da Informação .
2.2 Adequar as Estruturas Físicas existentes as normativas em vigor.
2.3 Construir novas Unidades em conformidade com os parâmetros arquitetônicos estabelecidos no SINASE .
2.4 Ampliar o número de vagas em medidas socioeducativas de Semiliberdade .
2.5 Desativar as Unidades Socioeducativas em não conformidade com o SINASE .



3 - INSTITUCIONAL

Objetivo Específico: Alinhar procedimentos internos e a estrutura organizacional do IASES, instituindo normativas, planos e ações, de forma a garantir a efetividade dos processos administrativos e o direcionamento ao atendimento técnico.

ESTRATÉGIAS

3.1 Redesenhar **Processos Administrativos**.

3.2 Construir e formalizar as **Normativas Técnicas** do atendimento socioeducativo do IASES.

3.3 Implementar ações em **Sustentabilidade** nas Unidades Socioeducativas e Escritório Central.

3.4 Desenvolver **Pesquisas** no IASES.

4 - GESTÃO DE PESSOAS

Objetivo Específico: Promover ações que contribuam para a Valorização e Desenvolvimento do servidor socioeducativo.

ESTRATÉGIAS

4.1 Realizar ações para **Valorização e Desenvolvimento de pessoas**.

4.2 Ampliar o **quadro de servidores do IASES**.

1.7. Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico do Iases apresenta de forma sintética a articulação de todas as estratégias aos objetivos para o alcance da missão, de forma a organizar as prioridades do Instituto para os próximos anos, conforme estabelecido no Planejamento.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Justiça

MISSÃO • Promover a socioeducação do adolescente a quem se atribui autoria de ato infracional, por meio da gestão participativa da política de atendimento socioeducativo no Espírito Santo, sustentada nos princípios dos direitos humanos e em conjunto com o Sistema de Garantia de Direitos.

MAPA ESTRATÉGICO 2015-2020

VISÃO • Ser referência nacional, até 2020, na gestão da política de atendimento socioeducativo, dentro das normativas nacionais e internacionais.

PERSPECTIVA

ESTRATÉGIAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Promover o Protagonismo Juvenil nos espaços institucionais e no âmbito das Políticas Públicas. • Ofertar atividades de educação escolar nas unidades de internação e internação provisória, de acordo com as suas especificidades. • Promover ações para a mobilização e formalização de parcerias com o SGD. • Promover ações de educação em saúde aos adolescentes. | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar a oferta de atividades em arte, cultura, esporte e lazer. • Ampliar a oferta de atividades em educação profissional, de acordo com a individualidade do adolescente. • Garantir o acesso dos adolescentes a ações de espiritualidade. • Fomentar e apoiar tecnicamente ações para implantação e implementação das Medidas Socioeducativas em Meio Aberto nos municípios do Estado. |
|--|---|

Promover e articular, junto ao Sistema de Garantia de Direitos (SGD), a regionalização, ampliação e melhoria da rede de atendimento ao adolescente a quem se atribui autoria de ato infracional.

INFRAESTRUTURA

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver a Gestão da Informação. • Adequar as estruturas físicas existentes às normativas em vigor. • Construir novas unidades em conformidade com os parâmetros arquitetônicos estabelecidos no SINASE. | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar o número de vagas em medidas socioeducativas de semiliberdade. • Desativar as Unidades Socioeducativas em não conformidade com o SINASE. |
|---|---|

Ampliar e aperfeiçoar a estrutura do IASES de forma a garantir o conforto ambiental, a ergonomia, a humanização, a segurança e o pleno desenvolvimento pedagógico da ação socioeducativa.

INSTITUCIONAL

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Implementar ações em sustentabilidade nas unidades socioeducativas e escritório central. • Construir e formalizar as normativas técnicas do atendimento socioeducativo do IASES. | <ul style="list-style-type: none"> • Redesenhar processos administrativos. • Desenvolver pesquisas no IASES. |
|---|--|

Aprimorar a gestão de forma a garantir a valorização do servidor, a efetividade dos processos e a participação da comunidade socioeducativa.

GESTÃO DE PESSOAS

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Realizar ações para valorização e desenvolvimento de pessoas. | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar o quadro de servidores do IASES. |
|---|--|

VALORES - RESPEITO • ÉTICA • EFETIVIDADE • DEMOCRACIA • SOLIDARIEDADE • COMPROMETIMENTO • EXEMPLARIDADE

2. PROJETOS E AÇÕES ESTRATÉGICAS / REVISÃO 2018

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO IASES 2015-2020 PROJETOS E AÇÕES ESTRATÉGICAS - REVISÃO 2018						
PERSPECTIVAS	PROJETOS	AÇÕES	PRAZO REVISÃO 2018			SETOR RESP. REV. 2018
			2018	2019	2020	
ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO	Aperfeiçoamento do atendimento socioeducativo GP: Lívia Ferreira Cardoso Martins	Realização de ações com foco em saúde sexual e reprodutiva e em gênero e diversidade sexual.	X	X	X	DSE-GMSE
		Realização de parcerias para oferta de ações e serviços em Saúde.	X	X	X	DSE-GMSE
		Contratação de consultoria para implantação da Justiça Restaurativa no IASES (BID).	I	C		DSE-GMSE
		Mobilização para sensibilização sobre a Política de Socioeducação.	X	X	X	PR-ASSCOM
		Fomentar ações de incentivo ao Protagonismo Juvenil na escola.			C	DSE-GMSE
		Implementação das diretrizes para oferta da Espiritualidade aos socioeducandos.		C		DSE-GMSE
		Contratação de consultoria para elaboração de proposta curricular para socioeducandos (BID).		I	C	DSE-GMSE
		Contratação de consultoria para implantação da metodologia de Auto Mudança Cognitiva no IASES (BID).		I	C	DSE-GMSE
		Revisão da Instrução de Serviço da CAD.		C		DSE-NAJUR
		Realizar parcerias com instituições públicas e privadas para oferta de atividades em cultura, esporte, lazer e profissionalização.	X	X	X	DSE-GMSE
		Fluxo de transferências de socioeducandos.		C		DSE - NAJUR
		Parâmetros para o atendimento ao egresso.		C		DAE-GETEC
		Convênio com a Polícia Civil para emissão de Carteiras de Identidade.		C		DAE-GETEC
	Cooperação Técnica com a UFES.			C	DAF-GE COP	
Fomento e apoio técnico à execução das MSE em Meio Aberto GP: Izabela Dias	Elaboração e implementação de diretrizes, lases e Setades, para assessoramento à execução das Medidas em Meio Aberto.		C		DAE-GETEC	
INFRAESTRUTURA	Aperfeiçoamento da Gestão da Informação GP: Kelly Cristina Pereira	Construção de relatórios de monitoramento para avaliação do atendimento socioeducativo das Unidades do Iases.			C	DAE-GETEC
		Desenvolvimento do Siases 2.0.			C	DAE-GETEC
		Gestão da Comunicação Interna.	X	X	X	PR-ASSCOM
		Aquisição de Equipamentos de TI (BID).		C		DAF-GTI
		Implantação de sistema de Help Desk.			C	DAF-GTI
	Melhoria da infraestrutura GP: Anelise Nicoli	Diária Eletrônica.		C		DAF-GEFIN
		Licitação para ativação das cozinhas do CSE, Unimetro e das Regionais Norte e Sul.		C		DAF-GERAD
		Revitalização de ambientes.		C		DAF-GEMAP
		Reestruturação dos telhados das unidades socioeducativas (BID).		C		DAF-GEMAP
		Cobertura de quadras de esportes nas unidades: Unimetro, Unip Sul, Unis Norte, CSE e UFI (BID).		C		DAF-GEMAP
		Elaboração e implementação de projeto de melhoria do paisagismo do Conjunto de Cariacica.		C		DAF-GEMAP
		Construção de refeitórios e salas de descanso para servidores do Conjunto de Cariacica, Cachoeiro de Itapemim e Linhares (BID).			C	DAF-GEMAP
		Nova Portaria do Conjunto de Cariacica e Bases de Videomonitoramento.			C	DAF-GEMAP
	Implantação de Unidades de Semiliberdade GP: Mayra Oliveira	Aquisição de mobiliários (BID).		C		DAF-GERAD
Criação do Centro de Distribuição de Materiais de Consumo no Conjunto de Cariacica e Regionais.				C	DAF-GERAD	
INSTITUCIONAL	Aperfeiçoamento da Segurança Socioeducativa GP: Angelo Ramos	Construção de Unidade em Linhares (BID).	I		C	DAF-GEMAP
		Implantação de Unidades de Semiliberdade / Regional Norte.			C	DSE-GMSE
		Informatização da base de dados do Núcleo de Inteligência e de Videomonitoramento.			C	DAE-NINT
		Protocolo de Segurança.			C	DAE-GESP
		Aquisição de equipamentos para Revista Eletrônica Humanizada (BID).			C	DAE-GESP
		Implantação do Centro de Formação para servidores do Iases no Conjunto de Cariacica.			C	DAE-GESP
		Adequação das instalações da Gesp e Caesp.			C	DAF-GEMAP
	Aperfeiçoamento e reorganização dos processos institucionais GP: Lorena Ribeiro	Implementação de cadastro biométrico para acesso às Unidades.			C	DAE-GESP
		Seleção e capacitação de integrantes da Coordenação de Apoio Especializado do Iases.			C	DAE-GESP
		Formalização e implementação do Regimento Interno do Iases.			C	PR-ASSCI
GESTÃO DE PESSOAS	Adequação do quadro de servidores do Iases GP: Giovana Batalha	Parâmetros institucionais para o atendimento socioeducativo.			C	DSE-GMSE
		Contratação de consultoria para implantação do monitoramento da gestão do IASES (BID), com elaboração dos indicadores institucionais.		I	C	PR-CEAPE
	Valorização e desenvolvimento de pessoas GP: Giovana Batalha	Articulação no âmbito da Comissão Interinstitucional quanto à implantação da Central de Vagas.			C	PR-ASSPR
		Participação na Comissão estadual Intersetorial do Sinase para fortalecimento do Sistema Socioeducativo.	X	X	X	PR-ASSPR
	Adequação do quadro de servidores do Iases GP: Giovana Batalha	Realização de Concurso Público.			C	DAF-GRH
		Execução do Convênio Iases e Ministério dos Direitos Humanos (Siconv).			C	DAE-GETEC
	Valorização e desenvolvimento de pessoas GP: Giovana Batalha	Formação continuada na modalidade de Educação a distância (EAD)- Plataforma Moodle.			C	DAE-GETEC
		Implantação do Teletrabalho.			C	DAF-GRH
		Gestão dos Processos de RH.			C	DAF-GRH
	Refeitório para o Escritório Central.			C	DAF-GRH	
	Desenvolvimento de ações de promoção de saúde, visando melhorar a qualidade de vida dos servidores do IASES no ambiente de trabalho.	X	X	X	DAF-GRH	



3. GESTÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O desenvolvimento do Planejamento Estratégico será acompanhado pela Ceape, instância que tem como finalidade tornar eficiente o planejamento, a execução e o monitoramento dos projetos estratégicos do Instituto.

O modelo de gestão adotado para monitoramento do Planejamento Estratégico do Iases 2015-2020 será baseado no modelo da SEP, conforme estabelecido no documento “Orientações Estratégicas 2015-2018”¹.

Projetos que objetivam grandes entregas e que demandam esforço em nível institucional para sua execução terão **gerenciamento intensivo** por parte da Ceape. A Comissão fará o **monitoramento estratégico**, com maior periodicidade, dos projetos e ações que possuem resultados de mais longo alcance. Os projetos de gerenciamento intensivo serão definidos pelo diretor presidente do Instituto.



Para estruturação dos projetos estratégicos, a Ceape utilizará metodologia referenciada no Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (o PMBok – Quinta edição²), que possibilitará a organização baseada na estrutura genérica do ciclo de vida de um projeto, composta pelas fases de iniciação, planejamento, execução/monitoramento e encerramento.

Para a gestão dos projetos, o Iases utilizará o Sistema de Gerenciamento Estratégico de Projetos do Governo do Estado do Espírito Santo (SigES), disponibilizado pela SEP. O

¹ ESPÍRITO SANTO (GOVERNO). **Orientações Estratégicas 2015-2018**. Vitória, 2015.

² PMI. **Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos**. 5ª Edição. 2013.

processo de gestão do planejamento estratégico será desenvolvido de forma progressiva e se aperfeiçoará na medida em que forem implementadas as diversas ferramentas de gestão, sobretudo a metodologia de gestão de projetos.

3.1. Revisão do Portfólio de Projetos

Conforme demandas identificadas durante o acompanhamento do Planejamento Estratégico, poderão ocorrer alterações no portfólio de projetos e ações estratégicas. Essas alterações serão definidas pela diretoria do Iases.

Assim como ocorreu em julho de 2016 e julho de 2017, o Instituto poderá promover a revisão dos projetos e ações estratégicas, visando à atualização de seu portfólio.



