



INSTITUTO DE  
ATENDIMENTO  
SOCIOEDUCATIVO DO  
ESPÍRITO SANTO  
**PLANEJAMENTO  
ESTRATÉGICO 2015 – 2020**  
**✓ REVISÃO 2017**

**Governador do Estado**

Paulo César Hartung Gomes

**Secretário de Estado de Direitos Humanos**

Júlio Pompeu

**Diretora Presidente do Iases**

Alcione Potratz

**Diretor de Ações Estratégicas do Iases**

Jeremias dos Santos

**Diretor Administrativo e Financeiro do Iases**

Rafael Almeida Lovo

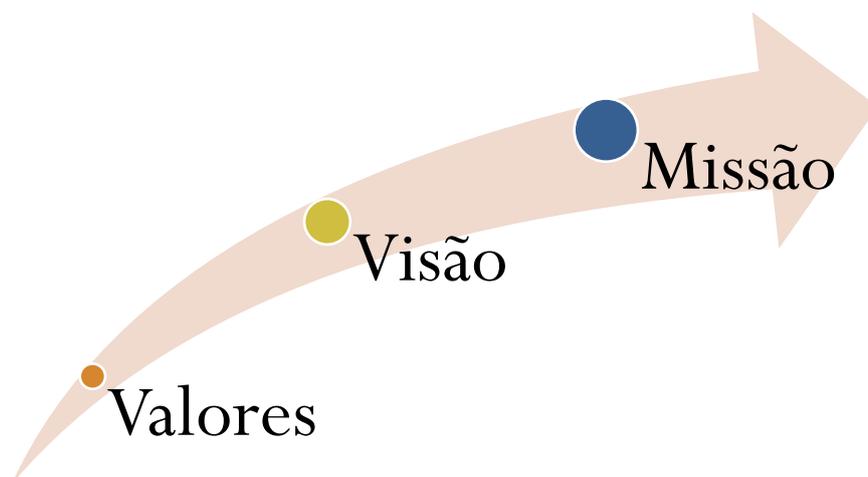
**Diretora Socioeducativa do Iases**

Claudia Faquinote

**Comissão Especial de Acompanhamento dos Projetos  
Estratégicos do Iases - Ceape**

Lorena Cruz Ribeiro  
Ana Lucia de Lima Pansini

# 1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015 - 2020



## 1.1. Missão:

Promover a socioeducação do adolescente a quem se atribui autoria de ato infracional, por meio da gestão participativa da política de atendimento socioeducativo no Espírito Santo, sustentada nos princípios dos direitos humanos e em conjunto com o Sistema de Garantia de Direitos.

## 1.2. Visão:

Ser referência nacional, até 2020, na gestão da política de atendimento socioeducativo, dentro das normativas nacionais e internacionais.

## 1.3. Valores:

**RESPEITO**, à dignidade da pessoa humana;

**ÉTICA**, como princípio para todas as nossas atitudes;

**EFETIVIDADE**, na execução das ações para o alcance dos resultados pretendidos;

**DEMOCRACIA**, para dar sentido e fortalecimento à comunidade socioeducativa;

**SOLIDARIEDADE**, como base das relações;

**COMPROMETIMENTO**, para garantir o crescimento e o fortalecimento da instituição;

**EXEMPLARIDADE**, como princípio que estimula o desenvolvimento humano.

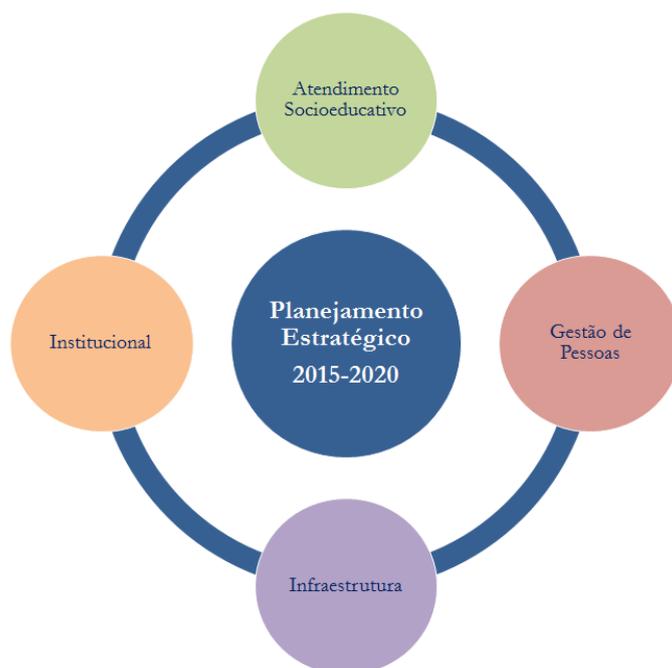


## 1.4. Objetivos Estratégicos

- 1 - Aprimorar a gestão, de forma a garantir a valorização do servidor, a efetividade dos processos e a participação da comunidade socioeducativa;
- 2 - Ampliar e aperfeiçoar a estrutura do Iases de forma a garantir o conforto ambiental, a ergonomia, a humanização, a segurança e o pleno desenvolvimento pedagógico da ação socioeducativa;
- 3 - Promover e articular, junto ao Sistema de Garantia de Direitos (SGD), a regionalização, ampliação e melhoria da rede de atendimento ao adolescente a quem se atribui autoria de ato infracional.

## 1.5. Perspectivas

As perspectivas são grandes áreas que possibilitam promover equilíbrio na priorização de projetos e ações para alcance dos objetivos estratégicos. Assim foram definidas: **Gestão de Pessoas**, como elemento fundamental e valioso da Instituição; **Infraestrutura**, como base para o desenvolvimento do trabalho; **Institucional**, para regulamentação e alinhamento interno; e **Atendimento Socioeducativo**, objeto de atuação do Iases.



## 1.6. Estratégias

As estratégias de atuação são norteadores de todo o trabalho do Instituto, desenvolvido nos níveis estratégico, tático e operacional.

1 - ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO
<u>Objetivo Específico:</u> Garantir a execução do atendimento socioeducativo segundo as normativas nacionais e internacionais.
<b>ESTRATÉGIAS</b>
1.1 Promover o <b>Protagonismo Juvenil</b> nos espaços institucionais e no âmbito das Políticas Públicas.
1.2 Ampliar a oferta de atividades em <b>arte, cultura, esporte e lazer</b> .
1.3 Ofertar atividades de <b>Educação Escolar</b> nas Unidades de Internação e Internação Provisória, de acordo com as suas especificidades.
1.4 Ampliar a oferta de Atividades em <b>Educação Profissional</b> , de acordo com a individualidade do adolescente.
1.5 Promover ações de educação em <b>Saúde</b> dos adolescentes.
1.6 Garantir o acesso dos adolescentes à ações de <b>Espiritualidade</b> .
1.7 Promover ações para a mobilização e formalização de parcerias com o <b>SGD</b> .
1.8 Fomentar e apoiar tecnicamente ações para implantação e <u>implementação</u> das Medidas Socioeducativas em <b>Meio Aberto</b> nos municípios do Estado.

2 - INFRAESTRUTURA
<u>Objetivo Específico:</u> Adequar e fortalecer a infraestrutura de prédios, equipamentos e sistemas de tecnologia da informação.
<b>ESTRATÉGIAS</b>
2.1 Desenvolver a <b>Gestão da Informação</b> .
2.2 <b>Adequar as Estruturas Físicas</b> existentes as normativas em vigor.
2.3 <b>Construir novas Unidades</b> em conformidade com os parâmetros arquitetônicos estabelecidos no <b>SINASE</b> .
2.4 Ampliar o número de vagas em medidas socioeducativas de <b>Semiliberdade</b> .
2.5 <b>Desativar as Unidades</b> Socioeducativas em não conformidade com o <b>SINASE</b> .



### 3 - INSTITUCIONAL

Objetivo Específico: Alinhar procedimentos internos e a estrutura organizacional do IASES, instituindo normativas, planos e ações, de forma a garantir a efetividade dos processos administrativos e o direcionamento ao atendimento técnico.

#### ESTRATÉGIAS

3.1 Redesenhar **Processos Administrativos**.

3.2 Construir e formalizar as **Normativas Técnicas** do atendimento socioeducativo do IASES.

3.3 Implementar ações em **Sustentabilidade** nas Unidades Socioeducativas e Escritório Central.

3.4 Desenvolver **Pesquisas** no IASES.

### 4 - GESTÃO DE PESSOAS

Objetivo Específico: Promover ações que contribuam para a Valorização e Desenvolvimento do servidor socioeducativo.

#### ESTRATÉGIAS

4.1 Realizar ações para **Valorização e Desenvolvimento de pessoas**.

4.2 Ampliar o **quadro de servidores do IASES**.

## 1.7. Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico do Iases apresenta de forma sintética a articulação de todas as estratégias aos objetivos para o alcance da missão, de forma a organizar as prioridades do Instituto para os próximos anos, conforme estabelecido no Planejamento.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Justiça

**MISSÃO** • Promover a socioeducação do adolescente a quem se atribui autoria de ato infracional, por meio da gestão participativa da política de atendimento socioeducativo no Espírito Santo, sustentada nos princípios dos direitos humanos e em conjunto com o Sistema de Garantia de Direitos.

**MAPA ESTRATÉGICO 2015-2020**

**VISÃO** • Ser referência nacional, até 2020, na gestão da política de atendimento socioeducativo, dentro das normativas nacionais e internacionais.

PERSPECTIVA	ESTRATÉGIAS		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
<b>ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover o Protagonismo Juvenil nos espaços institucionais e no âmbito das Políticas Públicas.</li> <li>Ofertar atividades de educação escolar nas unidades de internação e internação provisória, de acordo com as suas especificidades.</li> <li>Promover ações para a mobilização e formalização de parcerias com o SGD.</li> <li>Promover ações de educação em saúde aos adolescentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar a oferta de atividades em arte, cultura, esporte e lazer.</li> <li>Ampliar a oferta de atividades em educação profissional, de acordo com a individualidade do adolescente.</li> <li>Garantir o acesso dos adolescentes a ações de espiritualidade.</li> <li>Fomentar e apoiar tecnicamente ações para implantação e implementação das Medidas Socioeducativas em Meio Aberto nos municípios do Estado.</li> </ul>	Promover e articular, junto ao Sistema de Garantia de Direitos (SGD), a regionalização, ampliação e melhoria da rede de atendimento ao adolescente a quem se atribui autoria de ato infracional.
<b>INFRAESTRUTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolver a Gestão da Informação.</li> <li>Adequar as estruturas físicas existentes às normativas em vigor.</li> <li>Construir novas unidades em conformidade com os parâmetros arquitetônicos estabelecidos no SINASE.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar o número de vagas em medidas socioeducativas de semiliberdade.</li> <li>Desativar as Unidades Socioeducativas em não conformidade com o SINASE.</li> </ul>	Ampliar e aperfeiçoar a estrutura do IASES de forma a garantir o conforto ambiental, a ergonomia, a humanização, a segurança e o pleno desenvolvimento pedagógico da ação socioeducativa.
<b>INSTITUCIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar ações em sustentabilidade nas unidades socioeducativas e escritório central.</li> <li>Construir e formalizar as normativas técnicas do atendimento socioeducativo do IASES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redesenhar processos administrativos.</li> <li>Desenvolver pesquisas no IASES.</li> </ul>	Aprimorar a gestão de forma a garantir a valorização do servidor, a efetividade dos processos e a participação da comunidade socioeducativa.
<b>GESTÃO DE PESSOAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar ações para valorização e desenvolvimento de pessoas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar o quadro de servidores do IASES.</li> </ul>	

**VALORES** - RESPEITO • ÉTICA • EFETIVIDADE • DEMOCRACIA • SOLIDARIEDADE • COMPROMETIMENTO • EXEMPLARIDADE

## 2. PROJETOS E AÇÕES ESTRATÉGICAS / REVISÃO 2017

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO IASES 2015-2020 PROJETOS E AÇÕES ESTRATÉGICAS - REVISÃO 2017							
PROJETOS	AÇÕES	PRAZO REV. 2017				RESP. REV. 2017	SETOR RESP.
		17	18	19	20		
<b>Gestão e monitoramento do atendimento socioeducativo</b> GP: Livia Ferreira Cardoso Marins	Monitoramento e avaliação da oferta de escolarização aos socioeducandos.	x	x	x	x	Franciele Amaral	GMSE
	Monitoramento e avaliação das atividades de espiritualidade ofertadas aos socioeducandos.	x	x	x	x	Franciele Amaral	GMSE
	Monitoramento e avaliação do acesso a promoção, prevenção e recuperação em saúde dos socioeducandos.	x	x	x	x	Bianca Vitoria	GMSE
	Monitoramento e avaliação da oferta da educação profissional.	x	x	x	x	Sabrina Carneiro	GMSE
<b>Aperfeiçoamento do atendimento socioeducativo</b> GP: Livia Ferreira Cardoso Marins	Realização de ações com foco em saúde sexual e reprodutiva e em gênero e diversidade sexual.	x	x	x	x	Bianca Vitoria	GMSE
	Realização de ações com foco em saúde mental, incluindo a implementação do PROVIV Jovem no IASES.	x	x	x	x	Bianca Vitoria	GMSE
	Fomento a construção dos Planos Operativos Municipais de Saúde.	x	x	x	x	Bianca Vitoria	GMSE
	Mobilização para sensibilização sobre a Política de Socioeducação.	x	x	x	x	Marina Frossard	ASSCOM
	Revisão da Instrução de Serviço da CAD.	C				Monalizza Erlacher	NAJUR
	Realizar parcerias com instituições públicas e privadas para oferta de atividades em cultura, esporte, lazer e profissionalização.	x	x	x	x	Sabrina Carneiro	GMSE
	Publicação da Resolução de Gestão de Vagas aprovada pela Comissão Interinstitucional, contendo um fluxo de requisição de vagas.	C				Monaliza Erlacher	NAJUR
	Parâmetros para o atendimento ao egresso.		C			Izabella Dias	GETEC
	Cooperação Técnica com a UFES.				C	Beatriz Coimbra	GECOP
<b>Fomento e apoio técnico à execução das MSE em Meio Aberto</b> GP: Izabella Dias	Supervisão, assessoria e assistência técnica aos municípios para execução das MSE em Meio Aberto.	x	x	x	x	Izabela Dias	GETEC
	Realização de formações iniciais e continuadas para as equipes dos Programas Municipais de Atendimento Socioeducativo em Meio Aberto.	x	x	x	x	Vinnicius Ventura	GETEC



**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO IASES 2015-2020  
PROJETOS E AÇÕES ESTRATÉGICAS - REVISÃO 2017**

PROJETOS	AÇÕES	PRAZO REV. 2017				RESP. REV. 2017	SETOR RESP.
		17	18	19	20		
<b>Aperfeiçoamento da Gestão da Informação</b>  GP: Kelly Cristina Pereira	Construção de relatórios de monitoramento para avaliação do atendimento socioeducativo das Unidades do Iases.				C	Kelly Cristina Pereira	GETEC
	Gestão da Comunicação Interna.	x	x	x	x	Marina Frossard	ASSCOM
	Diária Eletrônica.		C			Lilian Reis	GEFIN
<b>Melhoria da infraestrutura</b>  GP: Anelisse Nicoli	Licitação para ativação das cozinhas do CSE, Unimetro e das Regionais Norte e Sul.		C			Marcela Carvalho	GERAD
	Humanização das unidades socioeducativas.	x	x	x	x	Anelisse Nicoli	GEMAP
	Estação de tratamento de esgoto da Unimetro.		C			Anelisse Nicoli	GEMAP
	Cobertura dos alojamentos da Unimetro e Regional Sul.		C			Anelisse Nicoli	GEMAP
	Licitação de contratação da cobertura das quadra. de esportes da Regional Sul e CSE.	C				Marcela Carvalho	GERAD
	Adequação da Unaed para a transferência da UFI.	C				Anelisse Nicoli	GEMAP
	Elaboração e implementação de projeto de melhoria do paisagismo do Conjunto de Cariacica.	I	C			Anelisse Nicoli	GEMAP
	Implantar refeitório e sala de descanso para os servidores do Conjunto de Cariacica.		I	C		Anelisse Nicoli	GEMAP
	Ampliação do convênio com a Sejus para utilização da mão de obra dos internos para conservação e limpeza no Escritório Central.	I	C			Anelisse Nicoli	GEMAP
<b>Implantação de Unidades de Semiliberdade</b>  GP: Mayra Libardi	Implantação de Unidades de Semiliberdade / Regional Norte.		C			Mayra Libardi	GMSE



**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO IASES 2015-2020  
PROJETOS E AÇÕES ESTRATÉGICAS - REVISÃO 2017**

PROJETOS	AÇÕES	PRAZO REV. 2017				RESP. REV. 2017	SETOR RESP.
		17	18	19	20		
<b>Aperfeiçoamento da Segurança Socioeducativa</b> GP: Angelo Ramos	Implementação do Sistema de Inteligência: publicação (IS/DIOES), credenciamento, formação dos agentes, procedimentos.	C				Angelo Ramos	NINT
	Manual de Segurança com a implementação dos procedimentos de segurança e proteção à pessoa (IS/DIOES; procedimentos; manuais).		C			Idelberth Lima	GESP
	Seleção, credenciamento e capacitação de integrantes da Coordenação de Apoio Especializado do Iases.	C				Idelberth Lima	GESP
<b>Aperfeiçoamento e reorganização dos processos institucionais</b> GP: Ana Lucia de Lima Pansini	Formalização e implementação do Regimento Interno do Iases.		C			Marconi Lessa	ASSCI
	Parâmetros institucionais para o atendimento socioeducativo.		C			Nathalya Valejo	GMSE
	Sistematização das orientações técnicas.	C				Nathalya Valejo	GMSE
	Elaboração dos Indicadores Institucionais.		C			Lorena Ribeiro	CEAPE
	Transferência das residências inclusivas para a Setades.	C				Beatriz Coimbra	GECOP
	Sustentabilidade.	x	x	x	x	Anelise Nicoli	GEMAP
	Articulações com instituições de ensino e pesquisa.	x	x	x	x	Vinnicius Ventura	GETEC



**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO IASES 2015-2020  
PROJETOS E AÇÕES ESTRATÉGICAS - REVISÃO 2017**

PROJETOS	AÇÕES	PRAZO REV. 2017				RESP. REV. 2017	SETOR RESP.
		17	18	19	20		
<b>Adequação do quadro de servidores do Iases</b> GP: Lariza Barbosa	Elaboração do Projeto de Revisão do Plano de Cargos do Iases.	C				Lariza Barbosa	GRH
	Realização de Concurso Público.			C		Lariza Barbosa	GRH
<b>Valorização e desenvolvimento de pessoas</b> GP: Wellyta Boninsenha	Implementação da Política de Gestão de Pessoas do Iases (PGP).				C	Rafael Lovo	DAF
	Fomento ao Núcleo Gestor Estadual da Escola Nacional de Socioeducação.	x	x	x	x	Vinnicius Ventura	GETEC
	Realização de formações iniciais e continuadas aos servidores do Iases.	x	x	x	x	Vinnicius Ventura	GETEC
	Formação continuada na modalidade de Educação a distância (EAD)- Plataforma Moodle.		C			Vinnicius Ventura	GETEC
	Habilitar servidores do IASES em facilitadores de Círculos de Paz, com a aplicação de técnicas restaurativas na resolução de conflitos dentro da Unidade.		C			Vinnicius Ventura	GETEC
	Desenvolvimento de ações de promoção de saúde, visando melhorar a qualidade de vida dos servidores do IASES no ambiente de trabalho.	x	x	x	x	Lariza Barbosa	GRH



### 3. GESTÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O desenvolvimento do Planejamento Estratégico será acompanhado pela Ceape, instância que tem como finalidade tornar eficiente o planejamento, a execução e o monitoramento dos projetos estratégicos do Instituto.

O modelo de gestão adotado para monitoramento do Planejamento Estratégico do Iases 2015-2020 será baseado no modelo da SEP, conforme estabelecido no documento “Orientações Estratégicas 2015-2018”<sup>1</sup>.

Projetos que objetivam grandes entregas e que demandam esforço em nível institucional para sua execução terão **gerenciamento intensivo** por parte da Ceape. A Comissão fará o **monitoramento estratégico**, com maior periodicidade, dos projetos e ações que possuem resultados de mais longo alcance. Os projetos de gerenciamento intensivo serão definidos pelo diretor presidente do Instituto.



Para estruturação dos projetos estratégicos, a Ceape utilizará metodologia referenciada no Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (o PMBok – Quinta edição<sup>2</sup>), que possibilitará a organização baseada na estrutura genérica do ciclo de vida de um projeto, composta pelas fases de iniciação, planejamento, execução/monitoramento e encerramento.

Para a gestão dos projetos, o Iases utilizará o Sistema de Gerenciamento Estratégico de Projetos do Governo do Estado do Espírito Santo (SigES), disponibilizado pela SEP. O

<sup>1</sup> ESPÍRITO SANTO (GOVERNO). **Orientações Estratégicas 2015-2018**. Vitória, 2015.

<sup>2</sup> PMI. **Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos**. 5ª Edição. 2013.

processo de gestão do planejamento estratégico será desenvolvido de forma progressiva e se aperfeiçoará na medida em que forem implementadas as diversas ferramentas de gestão, sobretudo a metodologia de gestão de projetos.

### **3.1. Revisão do Portfólio de Projetos**

Conforme demandas identificadas durante o acompanhamento do Planejamento Estratégico, poderão ocorrer alterações no portfólio de projetos e ações estratégicas. Essas alterações serão definidas pela diretoria do Iases.

Assim como ocorreu em julho de 2016 e julho de 2017, o Instituto poderá promover a revisão dos projetos e ações estratégicas, visando à atualização de seu portfólio.



