

ASSUNTO: Serviço de Acesso Remoto – TELETRABALHO – VPN

Manual de Configuração de Acesso Remoto VPN a Rede do IASES

Manual destinado a orientação dos servidores autorizados a utilizar o recurso de acesso remoto com autorização de Tele-trabalho.

Primeiramente ter certeza de que a conta do usuário está habilitada para esse tipo de acesso. Checar com a GTI a habilitação.

Observação:

 Este manual foi configurado usando a versão do Windows 10. Pode haver algumas modificações de tela no procedimento para versões mais antigas do Sistema operacional.

Para a instalação do cliente de conexão a VPN será necessário acessar ao portal dedicado ao serviço e seguir as orientações abaixo.

Portal VPN Blockbit: https://vpn.iases.es.gov.br:9803



Aparecerá as seguintes telas dependendo da configuração do navegador de Internet (Clicar nas setas especificadas conforme Imagens 01 e 02):



Imagem 01



Imagem 02

GTT BERENCIA DE TECNOLOGIA LASES	PROCEDIM	IENTO OPERACIONAL P	ADRÃO – POP	GTI/2023
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001

1º Passo: Instalação do Certificado Digital

1º Fazer o Download do certificado digital 1º Passo clicando em Certificado, o Certificado será baixado com o nome "Local Root CA.crt" e ficará no anto inferior esquerdo da tela, 2º Passo:

	Blockbit
	Portal de Autenticação
	Login ou e-mail
	Senha
	Termos de uso Esqueceu a senha?
	Entrar f Faceb Y Twitter G Google
Arquivo do Certificado baixado	
2º Passo	Certificado © BLOCKBIT 2023
Local Root CA.crt	not CA.crt

2º Após o Download do Arquivo do Certificado (Local Root CA.crt), clique duas vezes sobre o certificar para abrir, após aberto clicar em **Instalar Certificado**:



GERENCIA DE TECNOLOGIA LASES	PROCEDIM	ENTO OPERACIONAL F	PADRÃO – POP	GTI/2023
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001



3º Depois selecione o local do repositório (Máquina local) conforme imagem abaixo, em seguida clique em avançar:



GTT DEFREMEIR DE TECNOLOGIA LASES	PROCEDIM	ENTO OPERACIONAL P	ADRÃO – POP	GTI/2023
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001

4º Na tela seguinte marque a segunda opção conforme a imagem e depois clique em **Procurar:**

Reposit	ório de Certificados	las são árazo do	ristoma anda	aa cartificadaa	eño querdados
Ref	iositorios de certificad	dos sao areas do	sistema onde	os certificados	sao guardados.
O V poo	/indows pode selecior le especificar um local	nar automaticam I para o certificac	ente um reposi do.	tório de certifi	cados ou você
	⊖ Selecionar a <u>u</u> toma ⊂certificado	iticamente o repo	ositório de certi	ificados confo	rme o tipo de
	Colocar todos os c	ertificados no re	positório a seg	uir	
	Repositório de Cer	rtificados:			
2					Procurar
				2	
				2	

5º Na tela seguinte selecione a opção "Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis", clique em OK e depois Avançar.

p[Pessoal		
	🗎 Autoridades de Ce	ertificação Ra	iz Confiáv
	📋 Confiabilidade Cor	porativa	
	📋 Autoridades de Ce	ertificação In	termediári
	Fornecedores Cor	fiáveis	
	🧧 Certificados Não (onfiáveis	
<			>



6º Clicar em Concluir

 \times

& Assistente para Importação de Certificados

Concluindo o Assistente para Importação de Certificados

O certificado será importado depois que você clicar em Concluir.

Você especificou as seguintes configurações:

Repositório de Certificados Selecionado pelo Usuário	Autoridades de Certifi	cação Raiz C
Conteúdo	Certificado	
<		>

<u>C</u>oncluir Cancelar

Clicar em OK.



Clicar em OK novamente.



GENENCIA DE TECNOLOGIA LASES	PROCEDIM	IENTO OPERACIONAL P	ADRÃO – POP	GTI/2023
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001

2º Passo: Instalação do Cliente de conexão da VPN

1º Clicar no link Client fazer o download do Client de Conexão:



2º Irá abrir a tela seguinte: **Clicar** na seta indicada na Imagem abaixo para abrir a página de Download.



GERENCIA DE TECNOLOGIA LASES	PROCEDIM	IENTO OPERACIONAL P	ADRÃO – POP	GTI/2023
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001

Irá abrir a tela seguinte: **Clicar** na seta indicada na Imagem abaixo para realizar o Download do "Blockbit Client 1.2.4" mais atual.



Download realizado o mesmo ficara no canto inferiro esquerdo da tela conforme imagem abaixo. Clique duas vezes sobre o Client para iniciar a instalação.



GERENCIA DE TECNOLOGIA LASES	PROCEDIM	ENTO OPERACIONAL P	ADRÃO – POP	GTI/2023
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001

3º Clique em Próximo:



4º Clique em "Estou de acordo com as condições do Acordo de Licença" e clique em Próximo:

# Instalação do Blockbit Client	×
Acordo de licença para o usuário final	
Por favor, leia o seguinte acordo de licença cuidadosamente	
BLOCKBIT	^
CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL	
AO CLICAR EM "CONTINUAR", VOCÊ OU A ENTIDADE QUE	
REPRESENTA ("LICENCIADO") CONSIDERA	~
Estou de acordo com as condições do Acordo de Licença	
○ <u>N</u> ão estou de acordo com as condições do Acordo de Licença	
Advanced Installer	
< <u>V</u> oltar <u>P</u> róximo > Cano	elar

GTT BEREMICIA DE TECNOLOGIA LASES	PROCEDIM	IENTO OPERACIONAL P	ADRÃO – POP	GTI/2023
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001

5º Após a conclusão do processo anterior basta clicar em FIM para finaliza a instalação do Client.





3º Passo: Configuração do Cliente de conexão da VPN

Após a conclusão da Instalação o programa abrirá automaticamente a tela abaixo.

Para configuração do programa será necessário incluir as informações de conexão, portanto efetue o Download do arquivo de configuração presente no Portal de TELETRABALHO do Site do IASES, caso não esteja disponível entrar em contato com a GTI informando o E-mail Institucional que será enviado o Arquivo de Configuração.

1º - Após receber o Arquivo de configuração "CONFIGURAÇÃO CLIENTE VPN.xml", Clique na Tela seguinte conforme a Seta, localize o Arquivo e Clique em **Abrir**:

Blockbit Client	<>				[
Arquivo Ajuda		Nome				
Blockbit		Gateway Remoto (IP, Host o	or FQDN)	(Porta	
					9803	+
						-
Conexão		-				
Login		Método de Autenticação		Certificado de Usuári	D	
Senha		Login Simples	v			
		VPN	Porta	Certificado de Autorio	dade	
		Desabilitado ~				
		Gateway Padrão				
		Rede Remota (IP/Netmask)				
						+
		-				

DERENCIA DE TECNOLOGIA LASES	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP				
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº	
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001	

Em seguida será exibida um aviso indicando que a importação foi concluída com sucesso. Clique em OK.



Na tela seguinte. Clique em Salvar.

VPN IASES					
	Nome				
	VPN IASES				
	Gateway Remoto (IP, Ho	st or FQDN)	i	Porta	
				9803	+
	vpn.iases.es.gov.br:9803 vpn.iases.es.gov.br.local:	9803			
	Método de Autenticação	•	Certificado de Usuário	D	
	Login Simples	v			~
	VPN	Porta	Certificado de Autorio	dade	
	SSL	× 9443	CN=IASES Root CA, O	U=TI, O=	IA ~
	Gateway Padrão Rede Remota (IP/Netma	sk)			
	10.203.0.0/16 10.243.74.0/24				+

GTT BERENCIA DE TECNOLOGIA LASES	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP				
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº	
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001	

Após salvar as configuração o programa retorna para a seguinte tela, basta inserir o login de rede e senha, para se conectar a rede do IASES.

BIOCKOIT		
Conexão	VPN IASES	
Login	primeironome.ultimonome	
Senha	•••••	
	Login	
	8100/802 2021	

Obs. na própria tela de login será exibido a informação de Conectado a rede do IASES com sucesso.

GTT BERENCIA DE TECNOLOGIA LASES	PROCEDIM	IENTO OPERACIONAL P	ADRÃO – POP	GTI/2023
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001

Situação adversa:

Caso tenha que reabrir a tela de configuração de acesso ao VPN por não ter recebido o Arquivo ou ter que fazer a configuração em outro momento, basta Clicar no icone "Blockbit Client". Depois em "Arquivo" => "Conexões".

Block	bit Client	-	×
Arquivo	Ajuda		
Conexões	lockhit		
Idioma 🕨	ΠΟΓΚΟΙΙ		
Sair			3
	1	1	
	Conexão		
	Logia	1	
	Senha		
		•	
	Login		
	BLOCKBIT(0) 2021		

Será aberto a tela seguinte:

	Blockbit Client Conexões					×
Blockbit Client	\leftrightarrow					Ľ
Arquivo Ajuda		Nome				
Blockbit		Gateway Remoto (IP Host)	or FODN)	Por	rta	_
			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	98	03	+
		-				_
Conevão						•
Conexad						
Login		Método de Autenticação		Certificado de Usuário		
Senha		Login Simples				
		VPN	Porta	Certificado de Autoridade		
		Desabilitado				
		Gateway Padrão				
		Rede Remota (IP/Netmask)	l.			
					_	T
	± + -			Cancelar	Salvar	
Imp	portar					

Basta repetir o **3º Passo: Configuração do Cliente de conexão da VPN** novamente.

GTT BERENCIA DE TECNOLOGIA LASES	PROCEDIM	IENTO OPERACIONAL P	ADRÃO – POP	GTI/2023
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001

3º Passo: Mapeamento dos Arquivo de Rede

Após Logar no Cliente Blockbit com sucesso:

1º No teclado de seu computador aperte as teclas "Windows + R "



2º Aparecerá uma pequena janela no canto inferior esquerdo de seu computador. Basta digitar o seguinte texto: 10.243.74.10 e Clicar em OK



GENENCIA DE TECHOLOGIA LASES	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP				
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº	
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001	

3º Na tela seguinte digitar IASESDOMAIN\primeironome.ultimonome colocar a senha e marcar a opção (X) Lembrar minhas credenciais

Segurança do Windows	>
Digite as credenciais	de rede
Digite suas credenciais para co	nectar-se a: 10.243.74.10
IASESDOMAIN\primeir	ronome.ultimonome
Senha	
Lembrar minhas credencia	is
O nome de usuário ou senha e	stá incorreto.
C	

5º Após feito isso será concedido acesso a rede do IASES, conforme imagem a seguir



DERENCIA DE TECNOLOGIA LASES	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP				
Código	Data Emissão	Data de Vigência	Próxima Revisão	Versão nº	
ARQ-GTI: POP 008	Ago/2023	08/08/2023		001	

Acesso a abertuda de chamados GLPI

Este passo a passo vem com o intuito de ensinar aos servidores a acessar o GLPI conectado a Rede do lases pela VPN.

Abrir o navegador e inserir o seguinte endereço: http://10.243.74.7/glpi/

GLPI - Autenticação × +	
← → C ▲ Não seguro 10.243.74.7/glpi/	
	Glni
	Central de chamados IASES
	O Usuário
	Senha
	IASSRVPRCD03 *
	Z Lembrar me
	Enviar

Logar com o Usuário e Senha de Rede utilizado na Rede do IASES.

Obs. para ter acesso ao VPN e/ou Teletrabalho o usuário deve estar no GG-TELETRABALHO

Dúvidas entrar em contato com a Equipe GTI via GLPI, Connect (Zimbra) ou em nossos número de contato: 3636-5489.

Atenciosamente.