	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

ASSUNTO: Serviço de Acesso Remoto – TELETRABALHO – VPN

Manual de Configuração de Acesso Remoto VPN a Rede do IASES

Manual destinado a orientação dos servidores autorizados a utilizar o recurso de acesso remoto com autorização de Tele-trabalho.


Primeiramente ter certeza de que a conta do usuário está habilitada para esse tipo de acesso. Checar com a GTI a habilitação.

Observação:

- Este manual foi configurado usando a versão do Windows 10. Pode haver algumas modificações de tela no procedimento para versões mais antigas do Sistema operacional.

Para a instalação do cliente de conexão a VPN será necessário acessar ao portal dedicado ao serviço e seguir as orientações abaixo.

Portal VPN Blockbit: <https://vpn.ias.es.gov.br:9803>

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

Aparecerá as seguintes telas dependendo da configuração do navegador de Internet (Clicar nas setas especificadas conforme Imagens 01 e 02):

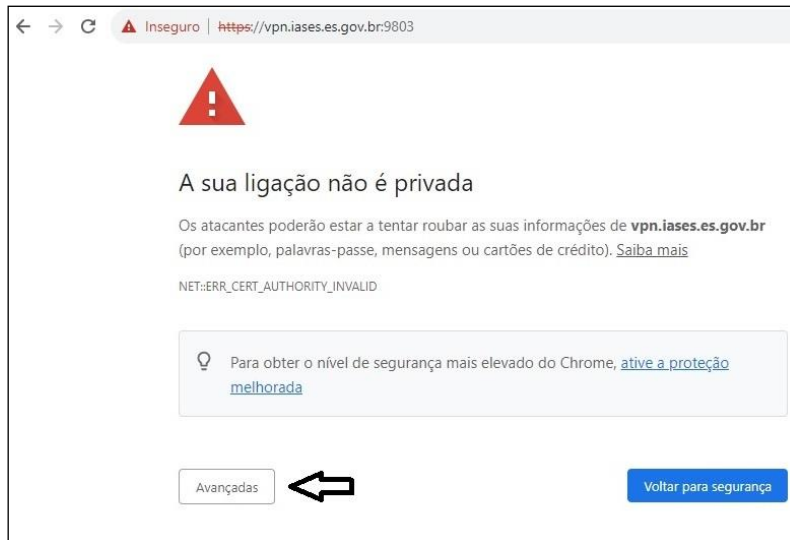


Imagem 01

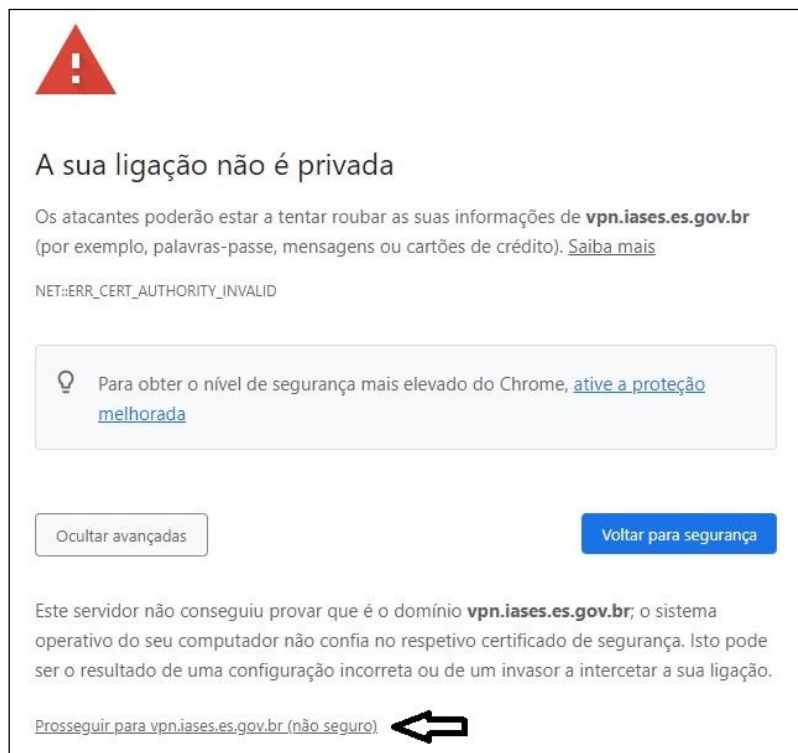

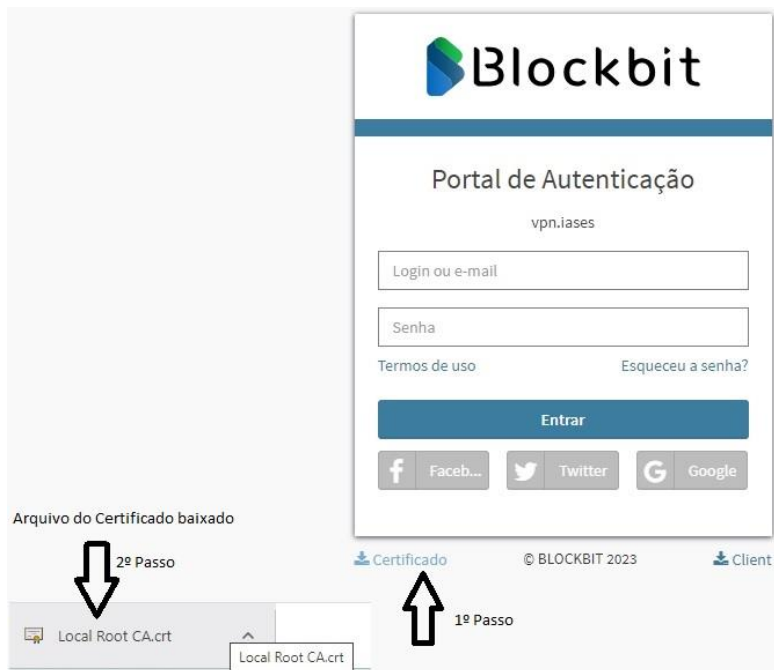


Imagem 02

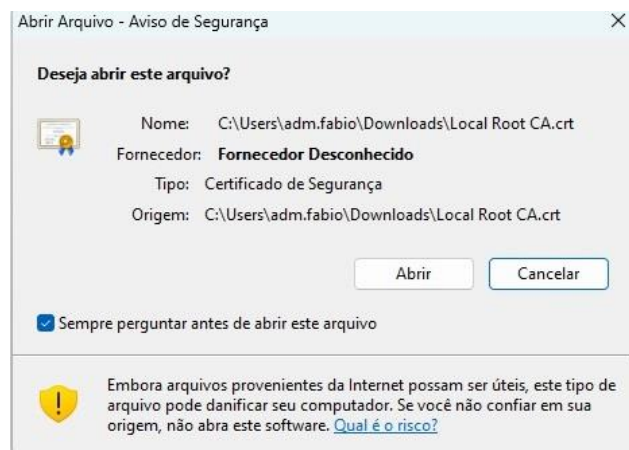
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão


1º Passo: Instalação do Certificado Digital

1º Fazer o Download do certificado digital **1º Passo** clicando em **Certificado**, o **Certificado** será baixado com o nome “Local Root CA.crt” e ficará no **anto inferior esquerdo da tela**, **2º Passo**:



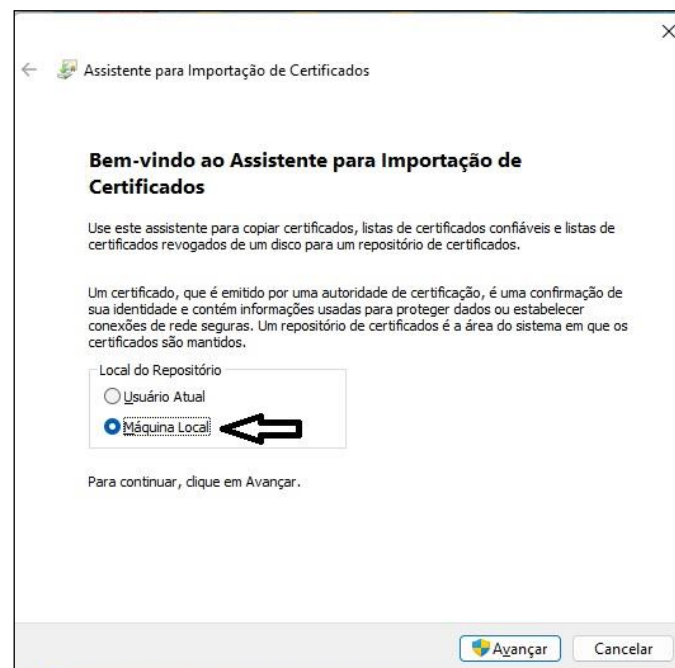
2º Após o Download do Arquivo do Certificado (Local Root CA.crt), clique duas vezes sobre o certificar para abrir, após aberto clicar em **Instalar Certificado**:




	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

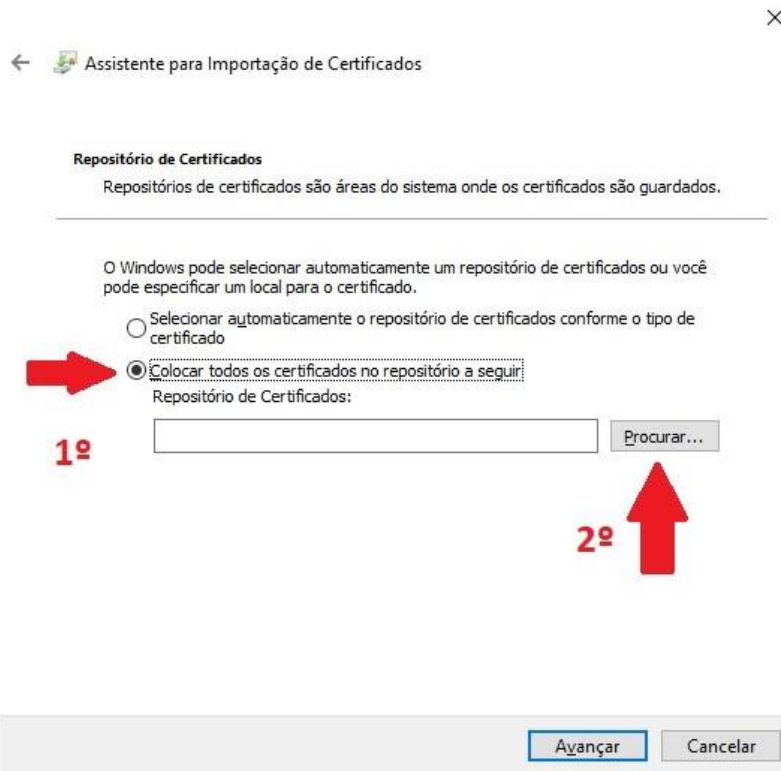


3º Depois selecione o local do repositório (Máquina local) conforme imagem abaixo, em seguida clique em avançar:



	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

4º Na tela seguinte marque a segunda opção conforme a imagem e depois clique em **Procurar**:

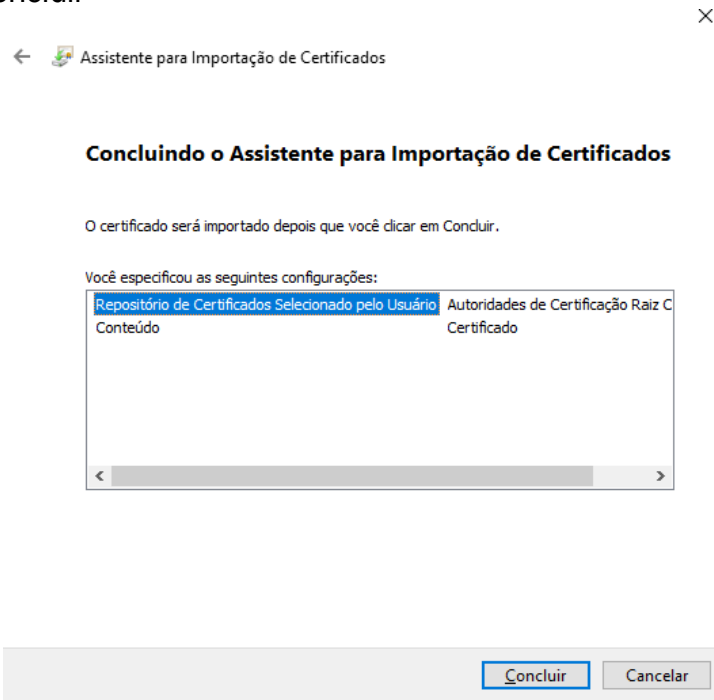


5º Na tela seguinte selecione a opção “Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis”, clique em OK e depois Avançar.

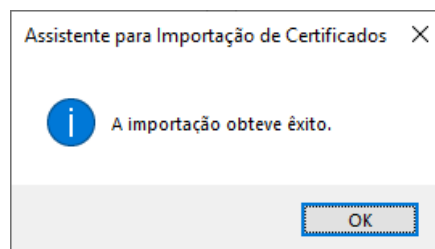


	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

6º Clicar em Concluir



Clicar em OK.



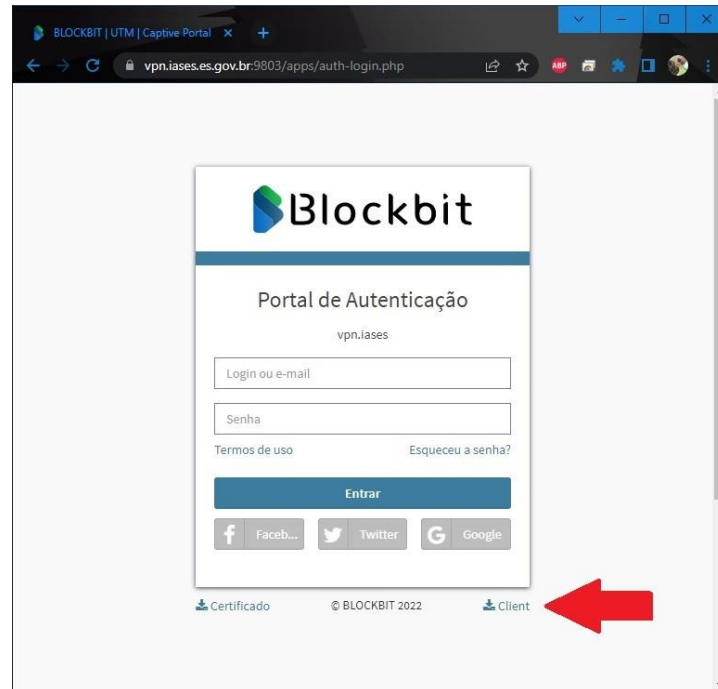
Clicar em OK novamente.



	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

2º Passo: Instalação do Cliente de conexão da VPN

1º Clicar no link **Client** fazer o download do **Client de Conexão**:

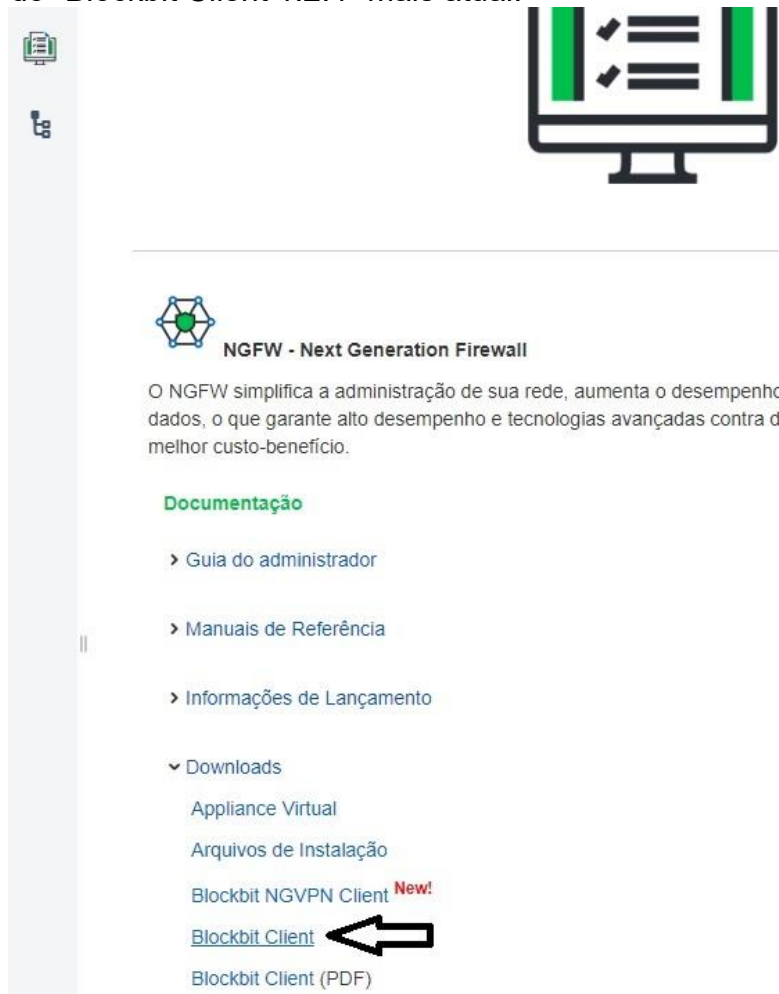


2º Irá abrir a tela seguinte: **Clicar** na seta indicada na Imagem abaixo para abrir a página de Download.




	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

Irá abrir a tela seguinte: **Clicar** na seta indicada na Imagem abaixo para realizar o Download do “Blockbit Client 1.2.4” mais atual.

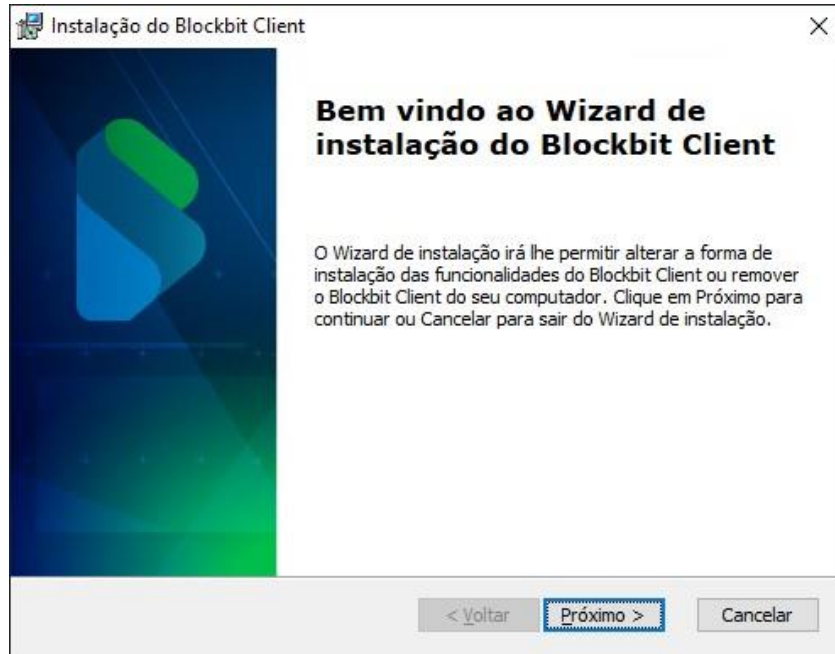


Download realizado o mesmo ficara no canto inferio esquerdo da tela conforme imagem abaixo. Clique duas vezes sobre o Client para iniciar a instalação.

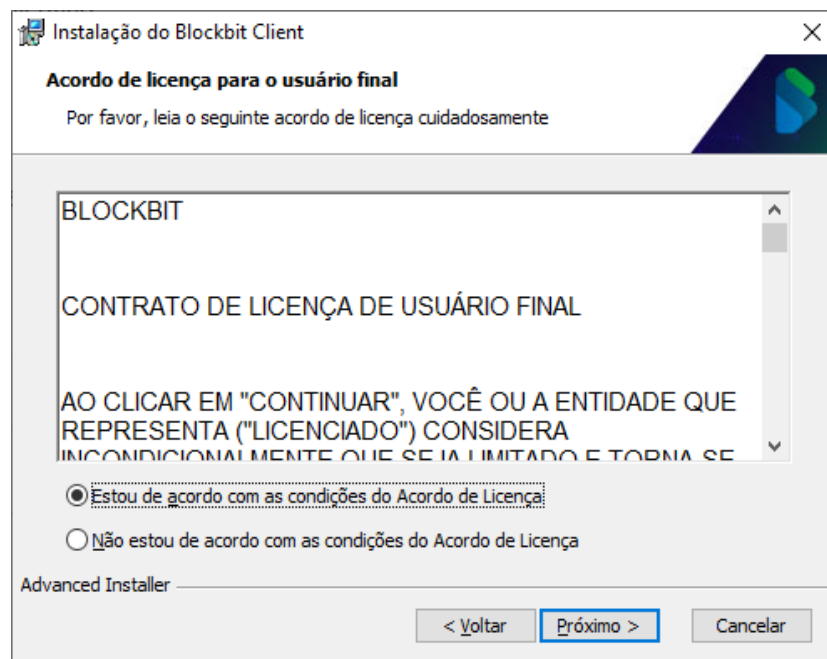



	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

3º Clique em Próximo:

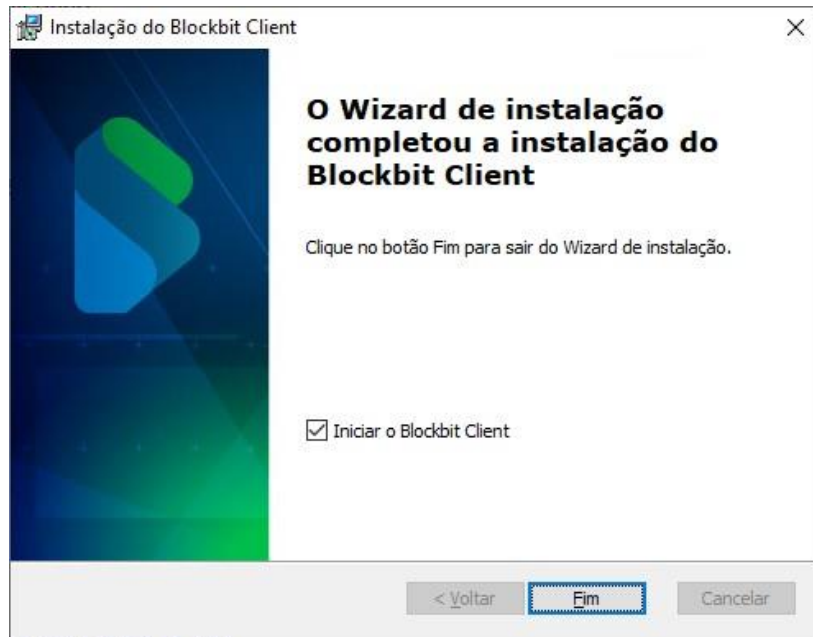



4º Clique em “Estou de acordo com as condições do Acordo de Licença” e clique em Próximo:



	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

5º Após a conclusão do processo anterior basta clicar em FIM para finaliza a instalação do Client.



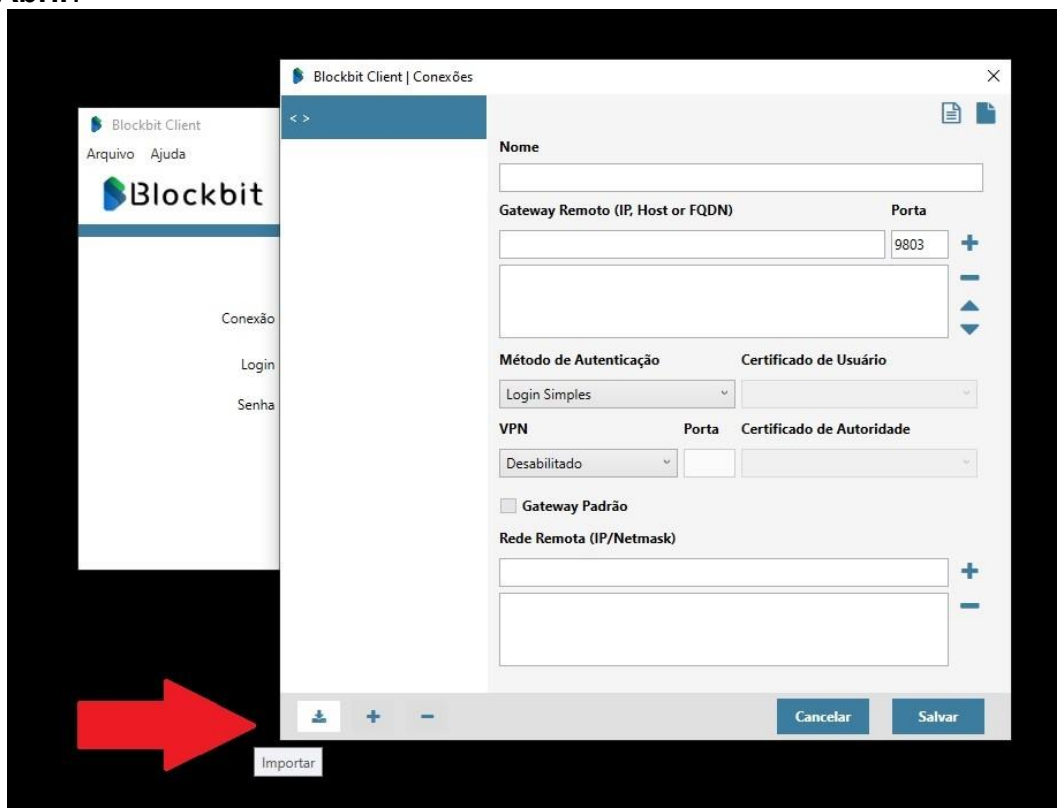
		PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP		GTI/2023
Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão	Versão nº 001


3º Passo: Configuração do Cliente de conexão da VPN

Após a conclusão da Instalação o programa abrirá automaticamente a tela abaixo.

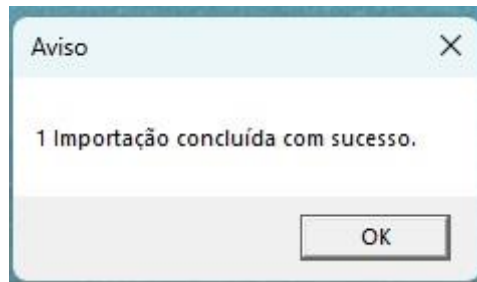
Para configuração do programa será necessário incluir as informações de conexão, portanto efetue o Download do arquivo de configuração presente no Portal de TELETRABALHO do Site do IASES, caso não esteja disponível entrar em contato com a GTI informando o E-mail Institucional que será enviado o Arquivo de Configuração.

1º - Após receber o Arquivo de configuração “CONFIGURAÇÃO CLIENTE VPN.xml”, Clique na Tela seguinte conforme a Seta, localize o Arquivo e Clique em **Abrir**:

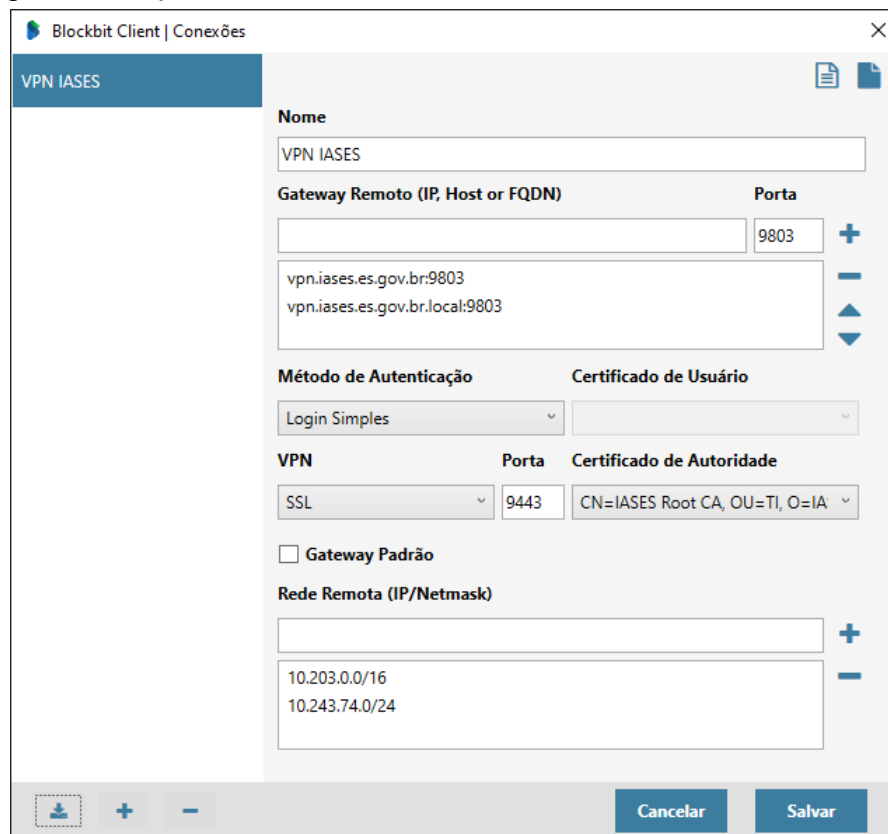



	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

Em seguida será exibida um aviso indicando que a importação foi concluída com sucesso. Clique em OK.



Na tela seguinte. Clique em Salvar.



	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

Após salvar as configuração o programa retorna para a seguinte tela, basta inserir o login de rede e senha, para se conectar a rede do IASES.



Arquivo Ajuda

Blockbit

Conexão VPN IASES

Login primeironome.ultimonome

Senha ●●●●●

Login

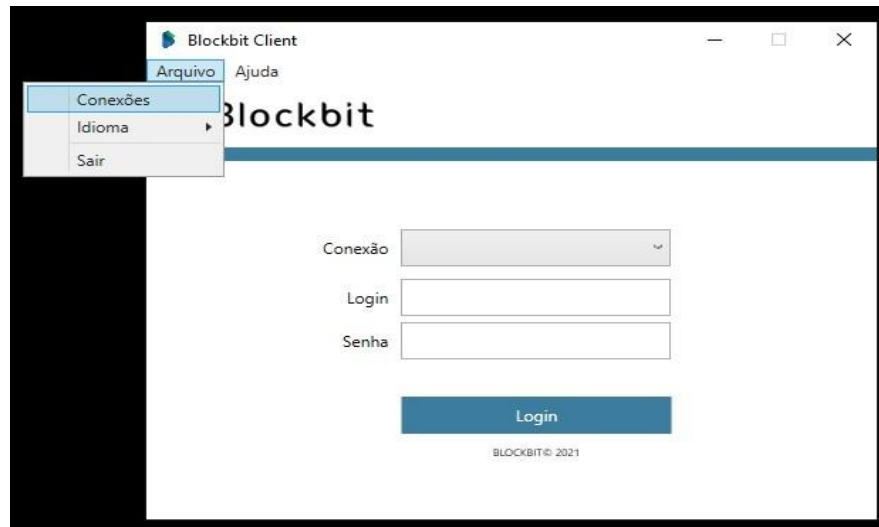
BLOCKBIT© 2021

Obs. na própria tela de login será exibido a informação de Conectado a rede do IASES com sucesso.

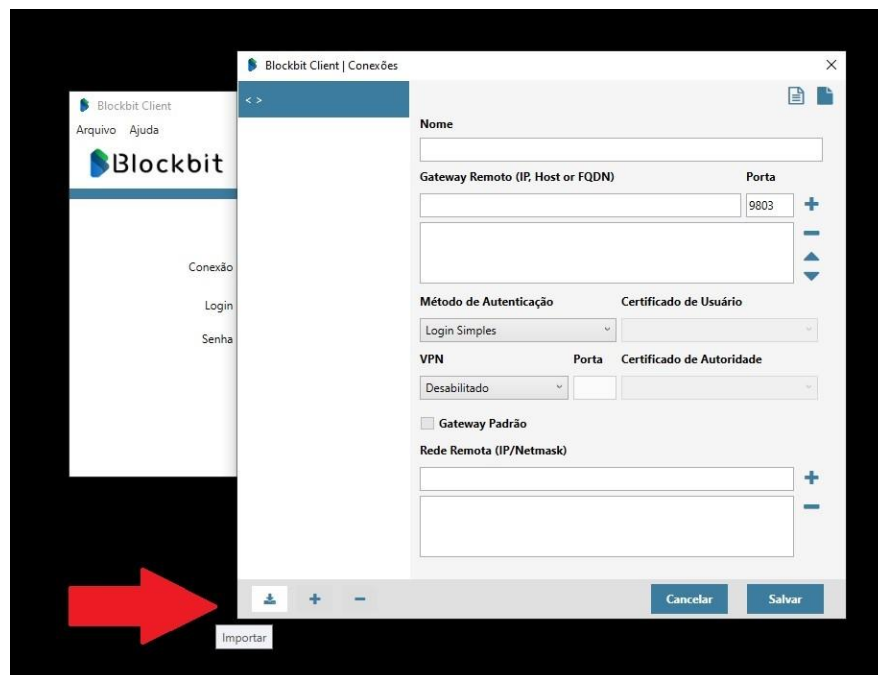
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

Situação adversa:


Caso tenha que reabrir a tela de configuração de acesso ao VPN por não ter recebido o Arquivo ou ter que fazer a configuração em outro momento, basta Clicar no icone “Blockbit Client”. Depois em “Arquivo” => “Conexões”.



Será aberto a tela seguinte:



Basta repetir o **3º Passo: Configuração do Cliente de conexão da VPN** novamente.

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

3º Passo: Mapeamento dos Arquivo de Rede

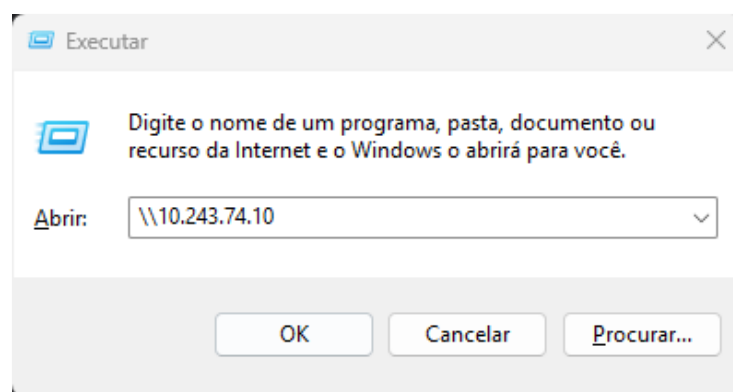
Após Logar no Cliente Blockbit com sucesso:

1º No teclado de seu computador aperte as teclas “ Windows + R “



2º Aparecerá uma pequena janela no canto inferior esquerdo de seu computador.

Basta digitar o seguinte texto: [\\10.243.74.10](http://10.243.74.10) e Clicar em OK

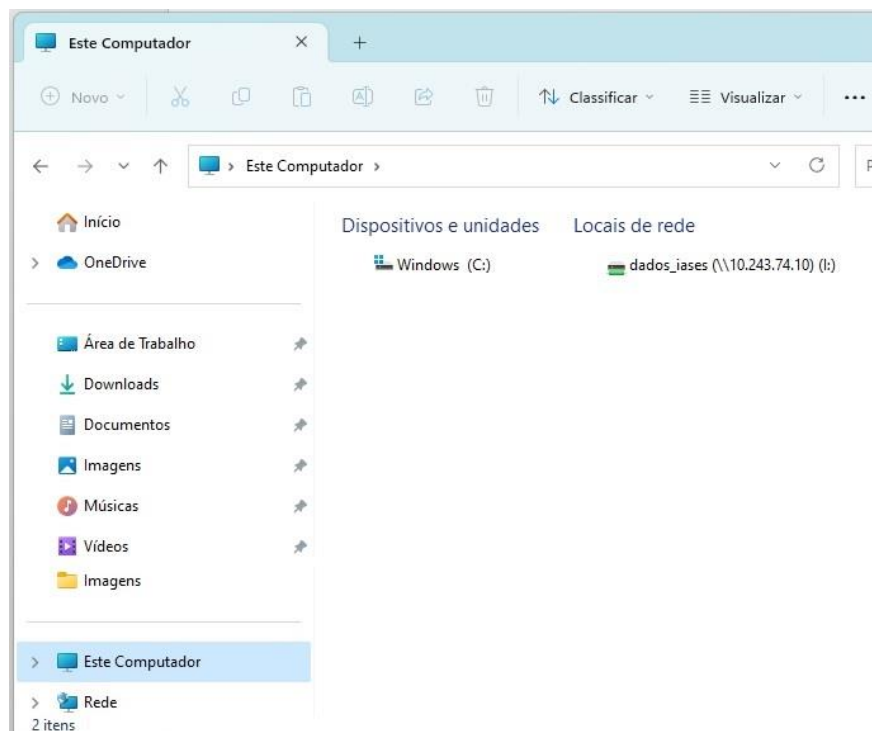


	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

3º Na tela seguinte digitar IASESDOMAIN\primeironome.ultimonome colocar a senha e marcar a opção (X) Lembrar minhas credenciais



5º Após feito isso será concedido acesso a rede do IASES, conforme imagem a seguir



	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO – POP			GTI/2023
	Código ARQ-GTI: POP 008	Data Emissão Ago/2023	Data de Vigência 08/08/2023	Próxima Revisão

Acesso a abertura de chamados GLPI

Este passo a passo vem com o intuito de ensinar aos servidores a acessar o GLPI conectado a Rede do IASES pela VPN.

Abriu o navegador e inserir o seguinte endereço: <http://10.243.74.7/glpi/>



Logar com o Usuário e Senha de Rede utilizado na Rede do IASES.

Obs. para ter acesso ao VPN e/ou Teletrabalho o usuário deve estar no GG-TELETRABALHO

Dúvidas entrar em contato com a Equipe GTI via GLPI, Connect (Zimbra) ou em nossos número de contato: 3636-5489.

Atenciosamente.